

ProbablyMonsters Inc.
DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE

Última atualização em: 3 de outubro de 2025

Sua privacidade é importante para nós. Esta Declaração de Privacidade explica nossa coleta, uso e divulgação de dados pessoais no jogo conhecido como Storm Lancers (o “**Jogo**”). Esta Declaração de Privacidade se aplica à ProbablyMonsters Inc. e às nossas afiliadas e subsidiárias controladas (“**ProbablyMonsters**”). Esta Declaração de Privacidade (“**Declaração**”) se aplica aos consumidores que acessam ou usam o Jogo. Esta Declaração não se aplica a outros jogos que desenvolvemos em nosso nome ou em nome de outras empresas ou plataformas de jogos de terceiros nas quais você pode jogar nossos jogos, ou ao nosso site. Revise a Declaração de Política do nosso site para ver os termos e condições relacionados ao uso do nosso site e outros serviços, ou revise as declarações de privacidade de terceiros para ver suas práticas de dados.

Os consumidores da Califórnia podem encontrar divulgações específicas, incluindo detalhes de “Aviso na coleta”, clicando [aqui](#).

DADOS PESSOAIS QUE COLETAMOS

Coletamos informações sobre você de diferentes fontes e de várias maneiras quando você usa o Jogo ou entra em contato conosco para obter suporte ao cliente relacionado ao Jogo e/ou ao seu uso do Jogo.

Informações que você fornece diretamente. Coletamos dados pessoais que você nos fornece. Por exemplo:

- **Nome e informações de contato.** Se você entrar em contato conosco para obter suporte técnico ou atendimento ao cliente, poderemos coletar seu nome, nome de usuário ou alias, ID de usuário do ProbablyMonsters (se aplicável) e endereço de e-mail.
- **Dados demográficos.** Podemos coletar o fuso horário e o país onde nossos clientes e usuários residem.
- **Informações sobre o dispositivo.** Se você entrar em contato conosco para atendimento ao cliente, poderemos obter informações sobre seu console ou dispositivo, como especificações de hardware, sistema operacional, detalhes do dispositivo e driver, além de configurações de localidade e exibição.
- **Conteúdo e arquivos.** Se você entrar em contato conosco para obter suporte técnico ou atendimento ao cliente, poderemos coletar o conteúdo de suas comunicações e outros arquivos que você compartilhar conosco.
- **Preferências de jogo.** Podemos coletar informações sobre suas preferências de jogo, como preferências de gênero de jogo, seu console de jogo preferido, quantas horas por semana você joga e quando você está disponível para testar.

Informações que coletamos automaticamente. Quando você usa o Jogo, podemos coletar algumas informações automaticamente. Por exemplo:

- **Dados de localização geográfica.** Dependendo das configurações do seu dispositivo, podemos coletar dados de localização geográfica.

- **Dados de uso e jogabilidade.** Registramos automaticamente sua atividade em nossos jogos, incluindo o horário de início e término do jogo e outras ações que você realiza quando joga nossos jogos.

Informações que obtemos de fontes de terceiros. Também podemos obter os tipos de informações descritos acima de terceiros. Essas fontes terceirizadas incluem, por exemplo:

- **Corretores de dados.** Corretores e agregadores de dados dos quais obtemos dados para complementar os dados que coletamos.
- **Provedores de dados.** Terceiros que coletam ou fornecem dados em conexão com o trabalho que realizam em nosso nome, por exemplo, nosso provedor de atendimento ao cliente terceirizado GlobalStep e empresas que determinam a localização do seu dispositivo com base em seu endereço IP.
- **Parceiros terceirizados.** Aplicativos e serviços de terceiros, incluindo redes sociais, jogos e outras plataformas por meio das quais você escolhe se conectar e interagir conosco.
- **Parceiros de cobranding/marketing.** Parceiros com os quais oferecemos serviços de cobranding ou nos envolvemos em atividades de marketing conjuntas.

Informações que criamos ou geramos. Podemos inferir novas informações de outros dados que coletamos, incluindo o uso de meios automatizados para gerar informações sobre suas prováveis preferências ou outras características (“**inferências**”).

Quando for solicitado que forneça dados pessoais, você poderá recusar. No entanto, se optar por não fornecer ou permitir informações necessárias para determinados serviços ou recursos, esses serviços ou recursos poderão não estar disponíveis ou totalmente funcionais.

NOSSO USO DE DADOS PESSOAIS

Utilizamos os dados pessoais que coletamos para os fins descritos nesta Declaração de Privacidade ou conforme divulgado a você. Por exemplo, utilizamos dados pessoais para os seguintes fins:

Finalidade de Uso	Categorias de Dados Pessoais
Entrega de produtos e serviços. Para fornecer e entregar nossos Serviços, incluindo solução de problemas, aprimoramento e personalização desses serviços.	Informações de contato, dados demográficos, conteúdo e arquivos, preferências de jogo, identificadores e informações do dispositivo, dados de localização geográfica, dados de uso, inferências
Operações de negócios. Para operar nossos negócios, como cobrança, contabilidade, melhorar nossas operações internas, proteger nossos sistemas, detectar atividades fraudulentas ou ilegais e cumprir com nossas obrigações legais.	Informações de contato, dados demográficos, conteúdo e arquivos, preferências de jogo, identificadores e informações do dispositivo, dados de localização geográfica, dados de uso, inferências
Melhoria, desenvolvimento e pesquisa de produtos. Para desenvolver novos serviços ou recursos e realizar pesquisas.	Dados demográficos, conteúdo e arquivos, preferências de jogos, dados de localização geográfica, dados de uso, inferências

Suporte ao cliente. Para fornecer suporte ao cliente e responder às suas dúvidas.	Informações de contato, dados demográficos, conteúdo e arquivos, preferências de jogo, identificadores e informações do dispositivo, dados de localização geográfica, dados de uso, inferências
Comunicações. Para enviar a você informações, incluindo avisos técnicos, atualizações, alertas de segurança e mensagens de suporte e administrativas.	Informações de contato, dados demográficos, conteúdo e arquivos, preferências de jogo, identificadores e informações do dispositivo, dados de localização geográfica, dados de uso, inferências

Combinamos dados coletados de diferentes fontes para essas finalidades e para oferecer a você uma experiência mais integrada, consistente e personalizada.

NOSSA DIVULGAÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Divulgamos dados pessoais com o seu consentimento ou conforme determinamos necessário para concluir suas transações ou fornecer os serviços que você solicitou ou autorizou. Além disso, podemos divulgar cada uma das categorias de dados pessoais descritas acima aos tipos de terceiros descritos abaixo, para os seguintes fins comerciais:

- **Provedores de dados.** Fornecemos dados pessoais a fornecedores ou agentes que trabalham em nosso nome para os fins descritos nesta declaração. Por exemplo, empresas que contratamos para fornecer suporte ao cliente ou auxiliar na proteção e segurança de nossos sistemas e serviços podem precisar de acesso a dados pessoais para fornecer essas funções.
- **Afiliados.** Permitimos o acesso a dados pessoais em nossas subsidiárias, afiliadas e empresas relacionadas, por exemplo, onde compartilhamos sistemas de dados comuns ou onde o acesso nos ajuda a fornecer nossos serviços e operar nossos negócios.
- **Transações corporativas.** Podemos divulgar dados pessoais como parte de uma transação ou processo corporativo, como uma fusão, financiamento, aquisição, falência, dissolução ou uma transferência, alienação ou venda de todo ou parte de nossos negócios ou ativos.
- **Jurídico e aplicação da lei.** Acessaremos, divulgaremos e preservaremos dados pessoais quando acreditarmos que isso seja necessário para cumprir a lei aplicável ou responder a um processo legal válido, inclusive de autoridades policiais, segurança nacional ou outras agências governamentais.
- **Segurança, proteção e direitos de proteção.** Divulgaremos dados pessoais se acreditarmos que isso é necessário para:
 - proteger nossos clientes e terceiros, por exemplo, para evitar spam ou tentativas de fraude, ou para ajudar a prevenir a perda de vidas ou ferimentos graves de qualquer pessoa;
 - operar e manter a segurança de nossos serviços, inclusive para prevenir ou interromper um ataque aos nossos sistemas ou redes de computadores; ou
 - proteger os direitos ou a propriedade de nós mesmos ou de terceiros, incluindo a aplicação de nossos acordos, termos e políticas.

Por fim, podemos divulgar informações não identificadas de acordo com a lei aplicável.

Se você nos enviar uma solicitação para exercer seus direitos, na medida permitida pela lei aplicável, poderemos recusar solicitações em certos casos. Por exemplo, podemos recusar solicitações quando a concessão da solicitação for proibida por lei, puder afetar negativamente a privacidade ou outros direitos de outra pessoa, revelar um segredo comercial ou outras informações confidenciais ou interferir em uma obrigação legal ou comercial que exija a retenção ou o uso dos dados.

Além disso, podemos recusar uma solicitação quando não formos capazes de autenticar você como a pessoa a quem os dados se referem, a solicitação for irracional ou excessiva, ou quando de outra forma permitido pela lei aplicável. Se você receber uma resposta nossa informando que recusamos sua solicitação, no todo ou em parte, você poderá apelar dessa decisão enviando sua apelação usando o método de contato descrito na parte inferior desta declaração de privacidade. Se você estiver na União Europeia, também poderá ter o direito de registrar uma reclamação junto a uma autoridade supervisora, mas recomendamos que entre em contato conosco primeiro, caso tenha alguma dúvida ou preocupação.

Contamos com diferentes bases legais para coletar e processar dados pessoais sobre você, por exemplo, com seu consentimento e/ou conforme necessário para fornecer os serviços que você usa, operar nossos negócios, cumprir nossas obrigações contratuais e legais, proteger a segurança de nossos sistemas e de nossos clientes ou atender a outros interesses legítimos.

ESCOLHA E CONTROLE DE DADOS PESSOAIS

Oferecemos diversas maneiras de você controlar os dados pessoais que mantemos sobre você, incluindo opções sobre como usamos esses dados. Em algumas jurisdições, esses controles e escolhas podem ser exercidos como direitos sob a legislação aplicável.

Direitos de Privacidade. Se for acessar, corrigir ou excluir dados pessoais sobre você que mantemos, você pode nos enviar um e-mail para privacy@probablymonsters.com com o assunto “Solicitação de direitos” e uma descrição de sua solicitação no corpo do e-mail.

Preferências de comunicação. Você pode optar por não receber nossos e-mails promocionais. Caso deseje interromper o recebimento, siga as instruções na mensagem ou entre em contato conosco conforme descrito na seção “Fale Conosco” abaixo. Essas opções não se aplicam a determinadas comunicações informativas, incluindo pesquisas e comunicações de serviço obrigatórias.

Contamos com diferentes bases legais para coletar e processar dados pessoais sobre você, por exemplo, com seu consentimento e/ou conforme necessário para fornecer os serviços que você usa, operar nossos negócios, cumprir nossas obrigações contratuais e legais, proteger a segurança de nossos sistemas e de nossos clientes ou atender a outros interesses legítimos.

DIREITOS DE PRIVACIDADE DA CALIFÓRNIA

Se você for residente da Califórnia e o processamento de dados pessoais sobre você estiver sujeito à Lei de Privacidade do Consumidor da Califórnia (California Consumer Privacy Act, CCPA), você terá certos direitos com relação a essas informações.

Aviso na coleta. No momento da coleta ou antes dela, você tem direito de receber notificação de nossas práticas, incluindo as [categorias](#) de dados pessoais sensíveis a serem coletados, as [finalidades](#) para as quais tais informações são coletadas ou usadas, se tais informações são [vendidas ou compartilhadas](#) e por quanto tempo tais informações são [retidas](#). Você pode encontrar esses detalhes nesta declaração clicando nos links acima.

Direito de Saber. Você tem o direito de solicitar que divulguemos os dados pessoais que coletamos sobre você. Você também tem o direito de solicitar informações adicionais sobre nossa coleta, uso, divulgação ou venda desses dados pessoais. Observe que fornecemos muitas dessas informações nesta Declaração de Privacidade. Você pode fazer essa "solicitação de conhecimento" enviando um e-mail para privacy@probablymonsters.com.

Direitos de Solicitar Correção ou Exclusão. Você também tem o direito de solicitar a correção de dados pessoais imprecisos e a exclusão de dados pessoais em determinadas circunstâncias, sujeito a algumas exceções. Para solicitar a correção ou exclusão, envie um e-mail para privacy@probablymonsters.com.

Direito de Optar por não participar / “Não Venda ou Compartilhe Minhas Informações Pessoais.” Você tem o direito de optar por não participar de futuras "vendas" ou "compartilhamento" de dados pessoais, conforme definido pela CCPA.

Observe que a CCPA define “vender”, “compartilhar” e “informações pessoais” de forma ampla, e algumas de nossas divulgações de dados descritas nesta Declaração de Privacidade podem ser consideradas uma “venda” ou “compartilhamento” de acordo com essas definições. Em particular, permitimos que provedores de análise colem dados de atividade (dados analíticos do jogo) e dados de localização geográfica por meio do Jogo, e nosso provedor terceirizado de suporte ao cliente coleta informações que você fornece a eles (nome, e-mail, etc.) para fins de prestação desse serviço. Não “vendemos” nem “compartilhamos” nenhum outro tipo de dado pessoal.

Não vendemos ou compartilhamos intencionalmente dados pessoais de menores de 16 anos ou dados coletados de nossos jogos e experiências direcionados a crianças.

Direito de limitar o uso e a divulgação de dados pessoais sensíveis. Você tem o direito de limitar nosso uso de dados pessoais sensíveis para quaisquer finalidades que não sejam fornecer os serviços ou bens que você solicitar ou conforme permitido por lei.

Observe que não usamos dados pessoais sensíveis para nenhuma finalidade adicional.

Você pode designar, por escrito ou por meio de procuração, um agente autorizado para fazer solicitações em seu nome para exercer seus direitos sob a CCPA. Antes de aceitar tal solicitação de um agente, exigiremos que o agente forneça prova de que você o autorizou a agir em seu nome e poderemos precisar que você verifique sua identidade diretamente conosco.

Além disso, para fornecer, corrigir ou excluir dados pessoais específicos, precisaremos verificar sua identidade com o grau de certeza exigido por lei. Verificaremos sua solicitação pedindo que você a envie do endereço de e-mail associado à sua conta ou solicitando que você forneça as informações necessárias para verificar sua conta. Para alguns tipos de informações pessoais que podemos ter, como análises, não há um método razoável pelo qual possamos verificar sua identidade como a pessoa a quem esses dados se referem.

Por fim, você tem o direito de não ser discriminado por exercer esses direitos estabelecidos na CCPA.

Além disso, de acordo com a seção 1798.83 do Código Civil da Califórnia, também conhecida como lei “Shine the Light”, os residentes da Califórnia que forneceram dados pessoais a uma empresa com a qual estabeleceram um relacionamento comercial para fins pessoais, familiares ou domésticos (“**Clientes da Califórnia**”) podem solicitar informações sobre se a empresa divulgou dados pessoais a terceiros para fins de marketing direto desses terceiros.

Esteja ciente de que não divulgamos dados pessoais a terceiros para fins de marketing direto, conforme definido por esta lei.

Os clientes da Califórnia podem solicitar mais informações sobre nossa conformidade com esta lei enviando um e-mail para privacy@probablymonsters.com. Observe que as empresas são obrigadas a responder a uma solicitação por cliente da Califórnia a cada ano e podem não ser obrigadas a responder a solicitações feitas por outros meios além do endereço de e-mail designado.

RETENÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Reteremos dados pessoais pelo tempo necessário para fornecer os serviços e cumprir as transações que você solicitou, cumprir com nossas obrigações legais, resolver disputas, fazer cumprir nossos acordos e para outros fins comerciais legítimos e legais. Como essas necessidades podem variar para diferentes tipos de dados no contexto de diferentes serviços, os períodos reais de retenção podem variar significativamente com base em critérios como expectativas ou consentimento do usuário, a sensibilidade dos dados, a disponibilidade de controles automatizados que permitem aos usuários excluir dados e nossas obrigações legais ou contratuais.

PRIVACIDADE INFANTIL

Para jogos que oferecemos e que podem ser considerados direcionados a crianças, conforme definido pelas leis de certas jurisdições, como o Jogo, coletamos identificadores persistentes limitados para dar suporte às nossas operações internas necessárias para manter e analisar o funcionamento do jogo, realizar comunicações de rede, proteger a segurança ou a integridade dos usuários e garantir a conformidade legal e regulatória. Tomamos medidas razoáveis para garantir que esses dados não sejam usados para nenhuma outra finalidade, incluindo o armazenamento seguro dos dados e a limitação do acesso apenas ao pessoal necessário para dar suporte às nossas operações internas.

LOCALIZAÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais que coletamos podem ser armazenados e processados em seu país ou região, ou em qualquer outro país onde nós ou nossas afiliadas, subsidiárias ou provedores de serviços processem dados, alguns dos quais podem ter leis que oferecem diferentes níveis de proteção de dados do país em que você reside. Os locais de armazenamento são escolhidos para operar com eficiência e melhorar o desempenho. Tomamos medidas para processar e proteger dados pessoais conforme descrito nesta declaração, onde quer que os dados estejam localizados.

Localização do Processamento de Dados Pessoais Europeus. Transferimos dados pessoais do Espaço Econômico Europeu (EEE), Reino Unido (RU) e Suíça para outros países, alguns dos quais não foram determinados pela Comissão Europeia como tendo um nível adequado de proteção de

dados. Ao fazê-lo, utilizamos mecanismos legais, incluindo contratos, para ajudar a garantir os seus direitos e proteções. Para saber mais sobre as decisões da Comissão Europeia sobre a adequação das proteções de dados pessoais, visite: https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en.

SEGURANÇA DE DADOS PESSOAIS

Tomamos medidas razoáveis e apropriadas para ajudar a proteger dados pessoais contra acesso, uso, divulgação, alteração e destruição não autorizados.

Para nos ajudar a proteger dados pessoais, solicitamos que você use uma senha forte e nunca a compartilhe com ninguém nem use a mesma senha em outros sites ou contas.

ALTERAÇÕES NESTA DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE

Atualizaremos esta Declaração de Privacidade sempre que necessário para refletir alterações em nossos serviços, na forma como utilizamos dados pessoais ou na legislação aplicável. Quando publicarmos alterações na Declaração, revisaremos a data de "Última Atualização" na parte superior da Declaração. Se fizermos alterações materiais na Declaração, forneceremos um aviso ou obteremos o consentimento para tais alterações, conforme exigido por lei.

COMO ENTRAR EM CONTATO CONOSCO

Se você tiver alguma dúvida, reclamação ou pergunta sobre privacidade para a ProbablyMonsters, entre em contato conosco pelo e-mail privacy@probablymonsters.com

Nosso endereço é 15800 SE Eastgate Way, Bellevue, WA 98008 EUA.

Telefone: 1-425-818-0777