

ProbablyMonsters Inc.
INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Ultimo aggiornamento: 3 ottobre 2025

La tua privacy è importante per noi. La presente Informativa sulla privacy descrive come vengono raccolti, utilizzati e condivisi i dati personali nel contesto del gioco Storm Lancers (di seguito, il "**Gioco**"). Questa Informativa si applica a ProbablyMonsters Inc. e alle sue affiliate e consociate controllate (collettivamente, "**ProbablyMonsters**"). L'Informativa ("**Informativa**") riguarda esclusivamente i clienti che accedono o utilizzano il Gioco. Non si applica ad altri giochi sviluppati da ProbablyMonsters per conto proprio o per conto di terze parti, né alle piattaforme di gioco di terzi attraverso cui l'utente può accedere ai nostri giochi, né al nostro sito Web. Per informazioni sull'uso del nostro sito Web e degli altri nostri servizi, ti invitiamo a consultare la relativa Informativa sulla privacy. Per conoscere le pratiche in materia di dati adottate da terze parti, fai riferimento direttamente alle loro informative sulla privacy.

I consumatori residenti in California possono trovare informazioni specifiche, compreso l'“avviso al ritiro”, cliccando [qui](#).

RACCOLTA DELLE INFORMAZIONI DELL'UTENTE

Raccogliamo informazioni sull'utente da diverse fonti e in vari modi, in particolare quando utilizza il Gioco o ci contatta per ricevere assistenza tecnica o supporto relativo al Gioco.

Informazioni fornite direttamente dall'utente. Raccogliamo i dati personali forniti dall'utente. Ad esempio:

- **Nome e informazioni di contatto.** Se l'utente ci contatta per richiedere supporto o assistenza clienti, potremmo raccogliere le seguenti informazioni: nome, nome utente o alias, ID utente ProbablyMonsters (se pertinente) e indirizzo e-mail.
- **Dati demografici.** Potremmo raccogliere informazioni legate al fuso orario e il Paese in cui risiedono i nostri clienti e utenti.
- **Informazioni sul dispositivo.** Se l'utente ci contatta per richiedere assistenza clienti, potremmo raccogliere informazioni sulla console o sul dispositivo dell'utente, come le specifiche hardware, il sistema operativo, i dettagli del dispositivo e del driver, le impostazioni internazionali e le configurazioni del display.
- **Contenuti e file.** Se l'utente ci contatta per ricevere assistenza tecnica o assistenza clienti, potremmo raccogliere il contenuto delle comunicazioni e di altri file condivisi con noi.
- **Preferenze di gioco.** Potremmo raccogliere informazioni sulle preferenze di gioco, come le preferenze relative al genere di gioco, la console di gioco preferita, il numero di ore settimanali di gioco e il momento in cui l'utente è disponibile per il test.

Informazioni raccolte automaticamente. Quando l'utente utilizza il Gioco, potremmo raccogliere alcune informazioni in automatico. Ad esempio:

- **Dati di geolocalizzazione.** A seconda delle impostazioni del dispositivo, possiamo raccogliere dati di geolocalizzazione.

- **Dati di utilizzo e di gioco.** Registreremo automaticamente l'attività dell'utente nei nostri giochi, tra cui l'ora di inizio e di fine del gioco e altre azioni che intraprese giocando ai nostri giochi.

Informazioni che otteniamo da fonti di terze parti. Potremmo anche ottenere i tipi di informazioni sopra descritti da terze parti. Queste fonti di terze parti includono, ad esempio:

- **Mediatori di dati.** Broker e aggregatori di dati da cui otteniamo dati per integrare i dati che raccogliamo.
- **Fornitori di servizi.** Terze parti che raccolgono o forniscono dati in relazione al lavoro che svolgono per nostro conto, ad esempio il nostro fornitore di servizi clienti terzi GlobalStep e le aziende che determinano la posizione del dispositivo in base all'indirizzo IP.
- **Partner terzi.** Applicazioni e servizi di terze parti, tra cui social network, giochi e altre piattaforme attraverso le quali l'utente sceglie di connettersi e interagire con noi.
- **Partner di co-branding/marketing.** Partner con i quali offriamo servizi con marchio congiunto o intraprendiamo attività di marketing congiunte.

Informazioni create e prodotte da noi. A volte possiamo ricavare nuove informazioni partendo da quelle che già raccogliamo, anche usando strumenti automatici. Ad esempio, potremmo capire quali sono le preferenze o caratteristiche personali dell'utente (queste si chiamano "**inferenze**").

Quando viene richiesto di fornire dati personali, è possibile rifiutare. Tuttavia, la mancata fornitura di determinate informazioni necessarie potrebbe compromettere la disponibilità o il corretto funzionamento di alcuni servizi o funzionalità.

UTILIZZO DEI DATI PERSONALI DA PARTE NOSTRA

Utilizziamo i dati personali che raccogliamo per gli scopi descritti nella presente Informativa sulla privacy o come altrimenti divulgati all'utente. Ad esempio, utilizziamo i dati personali per i seguenti scopi:

Finalità d'uso	Categorie di dati personali
Consegna di prodotti e servizi. I dati personali raccolti possono essere utilizzati per fornire e mantenere i servizi, risolvere eventuali problemi, migliorarne la qualità e personalizzarne l'esperienza d'uso.	Le categorie di dati trattati comprendono: informazioni di contatto, dati demografici, contenuti e file, preferenze di gioco, identificatori e informazioni sul dispositivo, dati di geolocalizzazione, dati di utilizzo, inferenze
Operazioni commerciali. Per gestire la nostra attività, come la fatturazione, la contabilità, il miglioramento delle operazioni interne, la sicurezza dei nostri sistemi, l'individuazione di attività fraudolente o illecite e il rispetto dei nostri obblighi legali.	Le categorie di dati trattati comprendono: informazioni di contatto, dati demografici, contenuti e file, preferenze di gioco, identificatori e informazioni sul dispositivo, dati di geolocalizzazione, dati di utilizzo, inferenze

Miglioramento, sviluppo e ricerca dei prodotti. Sviluppare nuovi servizi o funzionalità e condurre ricerche.	Le categorie di dati trattati comprendono: dati demografici, contenuti e file, preferenze di gioco, dati di geolocalizzazione, dati di utilizzo, inferenze
Assistenza clienti. Fornire assistenza clienti e rispondere alle domande degli utenti.	Le categorie di dati trattati comprendono: informazioni di contatto, dati demografici, contenuti e file, preferenze di gioco, identificatori e informazioni sul dispositivo, dati di geolocalizzazione, dati di utilizzo, inferenze
Comunicazioni. Per inviare all'utente informazioni quali avvisi tecnici, aggiornamenti, avvisi di protezione e messaggi di supporto e amministrativi.	Le categorie di dati trattati comprendono: informazioni di contatto, dati demografici, contenuti e file, preferenze di gioco, identificatori e informazioni sul dispositivo, dati di geolocalizzazione, dati di utilizzo, inferenze

Combiniamo i dati raccolti da diverse fonti per questi scopi e per offrire all'utente un'esperienza più fluida, coerente e personalizzata.

DIVULGAZIONE DEI DATI PERSONALI DA PARTE NOSTRA

Con il consenso dell'utente, i dati personali possono essere condivisi nei casi in cui ciò sia necessario per completare una transazione o per fornire i servizi richiesti o autorizzati dall'utente stesso. Inoltre, ciascuna delle categorie di dati personali sopra elencate può essere comunicata ai seguenti tipi di terze parti per finalità aziendali specifiche:

- **Fornitori di servizi.** Forniamo dati personali a fornitori o agenti che lavorano per nostro conto per gli scopi descritti nella presente informativa. Ad esempio, le aziende che abbiamo assunto per fornire assistenza clienti o assistenza nella protezione e protezione dei nostri sistemi e servizi potrebbero aver bisogno di accedere ai dati personali per fornire tali funzioni.
- **Affiliati.** L'accesso ai dati personali è consentito alle nostre consociate, affiliate e società collegate, ad esempio quando condividiamo sistemi comuni di gestione dati o quando tale accesso è necessario per fornire i servizi e gestire l'attività.
- **Operazioni societarie.** Potremmo divulgare i dati personali nell'ambito di una transazione aziendale o di un procedimento come fusione, finanziamento, acquisizione, fallimento, scioglimento, o un trasferimento, cessione o vendita di tutta o parte della nostra attività o delle nostre risorse.
- **Legge e applicazione della legge.** I dati personali saranno accessibili, divulgati e conservati qualora ciò sia ritenuto necessario per rispettare la normativa vigente o per rispondere a richieste legali valide, inclusi quelle provenienti da forze dell'ordine, autorità di sicurezza nazionale o altre agenzie governative.
- **Sicurezza e protezione dei diritti.** I dati personali possono essere divulgati quando ritenuto necessario per:
 - Proteggere clienti e terzi, ad esempio per prevenire spam, frodi o per evitare perdite di vite umane o lesioni gravi di chiunque;

- gestire e garantire la sicurezza dei servizi, inclusa la prevenzione o l'interruzione di attacchi ai sistemi informatici o alle reti;oppure
- salvaguardare i diritti o la proprietà dell'azienda o di terzi, comprese l'applicazione di accordi, termini e politiche.

Inoltre, le informazioni anonimizzate possono essere condivise conformemente alla normativa vigente.

Nel caso di richieste di esercizio dei diritti da parte dell'utente, queste potrebbero essere respinte nei limiti consentiti dalla legge. Ad esempio, le richieste possono essere respinte se la loro accoglienza è vietata dalla legge, se comporterebbe un rischio per la privacy o altri diritti di terzi, se rivelasse segreti commerciali o altre informazioni riservate, oppure se interferisse con obblighi legali o commerciali relativi alla conservazione o all'utilizzo dei dati.

Inoltre, una richiesta può essere rifiutata qualora non sia possibile verificare l'identità della persona a cui i dati si riferiscono, se risulta irragionevole o eccessiva, o nei casi previsti dalla normativa vigente. In caso di rifiuto totale o parziale della richiesta, l'utente ha diritto a presentare ricorso seguendo le modalità indicate al termine della presente informativa. Per gli utenti nell'Unione Europea, resta il diritto di presentare reclamo a un'autorità di vigilanza; tuttavia, si invita a contattare prima l'azienda per eventuali domande o dubbi.

Il trattamento dei dati personali si basa su diverse basi giuridiche, quali il consenso dell'utente e/o la necessità di fornire i servizi richiesti, gestire l'attività, adempiere obblighi contrattuali e legali, proteggere la sicurezza dei sistemi e dei clienti o tutelare altri legittimi interessi.

SCELTA E CONTROLLO DEI DATI PERSONALI

Offriamo all'utente una varietà di modi per controllare i dati personali in nostro possesso, comprese le scelte relative al modo in cui li utilizziamo. In alcune giurisdizioni, tali controlli e scelte possono essere applicabili come diritti ai sensi della legge vigente.

Diritto alla privacy. Nel caso in cui l'utente desideri accedere, correggere o eliminare i propri dati personali in nostro possesso, può inviarci un'e-mail all'indirizzo privacy@probablymonsters.com con oggetto "richiesta di diritti" e una descrizione della propria richiesta nel corpo dell'e-mail.

Preferenze di comunicazione. È possibile scegliere se ricevere e-mail promozionali da noi. Se si desidera interrompere la ricezione, è possibile farlo seguendo le istruzioni presenti nel messaggio oppure contattandoci come indicato nella sezione "Contattaci" di seguito. Tali opzioni non si applicano ad alcune comunicazioni informative, come sondaggi o comunicazioni obbligatorie relative ai servizi.

Il trattamento dei dati personali si basa su diverse basi giuridiche, quali il consenso dell'utente e/o la necessità di fornire i servizi richiesti, gestire l'attività, adempiere obblighi contrattuali e legali, proteggere la sicurezza dei sistemi e dei clienti o tutelare altri legittimi interessi.

DIRITTI SULLA PRIVACY DELLA CALIFORNIA

Qualora l'utente risieda in California e il trattamento dei suoi dati personali sia soggetto al California Consumer Privacy Act (CCPA), l'utente gode di specifici diritti relativi a tali informazioni.

Avviso al raccolta. Al momento o prima della raccolta, l'utente ha il diritto di ricevere una notifica relativa alla nostra pratica, tra cui le [categorie](#) di dati personali e sensibili che saranno oggetto di raccolta, le [finalità](#) per le quali tali informazioni vengono raccolte o utilizzate, se tali informazioni saranno [vendute o condivise](#) per quanto tempo tali informazioni saranno [conservate](#). I dettagli possono essere consultati all'interno della presente dichiarazione, cliccando sui collegamenti sopra indicati.

Diritto di conoscenza. L'utente ha il diritto di richiedere la divulgazione dei dati personali abbiamo raccolto. L'utente ha, inoltre, il diritto di richiedere ulteriori informazioni sulla raccolta, l'utilizzo, la divulgazione o la vendita di tali dati personali. Si tenga presente che molte di queste informazioni sono state fornite nella presente Informativa sulla privacy. È possibile effettuare una richiesta di accesso ai dati inviando un'e-mail all'indirizzo privacy@probablymonsters.com.

Diritti di richiesta di correzione o cancellazione. L'utente ha, inoltre, il diritto di richiedere la correzione di dati personali inesatti e l'eliminazione dei dati personali in determinate circostanze, fatte salve alcune eccezioni. Per effettuare una richiesta di correzione o cancellazione, l'utente può scrivere una e-mail all'indirizzo privacy@probablymonsters.com.

Diritto di opt-out / "non vendere o condividere le mie informazioni personali" L'utente ha il diritto di rinunciare alle future "vendite" o alla "condivisione" di dati personali, in quanto tali termini sono definiti dalla CCPA.

Si noti che la CCPA definisce "vendere", "condividere" e "informazioni personali" in senso ampio e che alcune delle nostre informative sui dati descritte nella presente Informativa sulla privacy possono essere considerate una "vendita" o una "condivisione" in base a tali definizioni. In particolare, consentiamo ai fornitori di analisi di raccogliere dati sulle attività (dati analitici di gioco) e i dati di geolocalizzazione tramite il gioco, mentre il nostro fornitore di assistenza clienti di terze parti raccoglie le informazioni fornite dall'utente (nome, e-mail, ecc.) allo scopo di fornire tale servizio. Non "vendiamo" o "condividiamo" altre tipologie di dati personali.

Non vendiamo o condividiamo consapevolmente i dati personali di minori di 16 anni o i dati raccolti dai nostri giochi ed esperienze per bambini.

Diritto di limitare l'uso e la divulgazione di dati personali sensibili. L'utente ha il diritto di limitare l'utilizzo da parte nostra dei dati personali sensibili per scopi diversi dall'erogazione dei servizi o dei beni richiesti o come altrimenti consentito dalla legge.

Si noti che non utilizziamo dati personali sensibili per scopi differenti da quelli precedentemente elencati.

L'utente può designare, per iscritto o tramite procura, un agente autorizzato a presentare richieste per suo conto per esercitare i diritti previsti dalla CCPA. Prima di accettare una richiesta da parte di un agente, sarà richiesta la prova che l'utente ha autorizzato l'agente ad agire per suo conto. Potrebbe inoltre essere necessario che l'agente verifichi la propria identità direttamente con noi.

Per fornire, correggere o eliminare dati personali specifici, sarà necessario verificare l'identità dell'utente con il livello di certezza richiesto dalla normativa vigente. La verifica potrà avvenire chiedendo che la richiesta venga inviata dall'indirizzo e-mail associato all'account dell'utente o richiedendo ulteriori informazioni utili a confermare l'identità. Per alcune categorie di dati personali, come ad esempio le analisi, non esiste un metodo ragionevole per verificare l'identità della persona a cui tali dati si riferiscono.

L'utente ha il diritto di non subire discriminazioni per aver esercitato i diritti sanciti dal California Consumer Privacy Act (CCPA).

Inoltre, ai sensi della sezione 1798.83 del Codice Civile della California, nota come legge "Shine the Light", i residenti della California che abbiano fornito dati personali a un'azienda con cui hanno instaurato un rapporto d'affari per scopi personali, familiari o domestici ("**clienti della California**"), possono richiedere informazioni riguardo all'eventuale divulgazione dei propri dati personali a terzi per scopi di marketing diretto.

Si precisa che non vengono divulgati dati personali a terze parti per finalità di marketing diretto come definito da tale legge.

I clienti della California possono richiedere ulteriori informazioni sulla conformità a questa normativa inviando una e-mail all'indirizzo privacy@probablymonsters.com. Si ricorda che le aziende sono tenute a rispondere a una richiesta per ciascun cliente della California ogni anno e potrebbero non essere obbligate a rispondere a richieste inviate da indirizzi e-mail diversi da quelli designati.

CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

I dati personali vengono conservati per il tempo necessario a fornire i servizi richiesti, completare le transazioni, rispettare gli obblighi legali, risolvere eventuali controversie, far valere i propri diritti e per altri scopi commerciali leciti e legittimi. Poiché tali necessità possono variare a seconda del tipo di dati e del contesto dei servizi offerti, i tempi di conservazione effettivi possono differire significativamente in base a fattori quali le aspettative o il consenso degli utenti, la sensibilità delle informazioni, la disponibilità di strumenti automatizzati per la cancellazione dei dati da parte degli utenti e gli obblighi legali o contrattuali vigenti.

LA PRIVACY DEI BAMBINI

Per i giochi offerti che possono essere considerati destinati a bambini, come definito dalle normative di alcune giurisdizioni, viene raccolta una quantità limitata di identificatori persistenti. Tali dati sono utilizzati esclusivamente per supportare le operazioni interne necessarie al mantenimento e all'analisi del funzionamento del gioco, all'esecuzione delle comunicazioni di rete, alla protezione della sicurezza e dell'integrità degli utenti e al rispetto delle normative vigenti. Sono adottate misure ragionevoli per garantire che questi dati non vengano impiegati per altri scopi, tra cui la conservazione sicura delle informazioni e la limitazione dell'accesso esclusivamente al personale necessario per le operazioni interne.

LOCALIZZAZIONE DEI DATI PERSONALI

I dati personali raccolti possono essere archiviati e trattati nel paese o nella regione di residenza dell'utente oppure in altri paesi in cui noi, le nostre affiliate, consociate o fornitori di servizi operano, anche se tali paesi potrebbero avere normative sulla protezione dei dati differenti rispetto a quelle del paese di residenza dell'utente. Le sedi di archiviazione sono selezionate per garantire efficienza operativa e migliorare le prestazioni. Indipendentemente dalla posizione dei dati, vengono adottate misure adeguate per garantire il trattamento e la protezione dei dati personali, come descritto nella presente informativa.

Luogo del trattamento dei dati personali europei. I dati personali possono essere trasferiti dallo Spazio Economico Europeo (SEE), dal Regno Unito (UK) e dalla Svizzera verso altri paesi, alcuni dei quali non sono stati riconosciuti dalla Commissione Europea come aventi un livello di protezione dei dati adeguato. In tali casi, vengono adottati meccanismi legali, inclusi contratti, per garantire i diritti e le tutele dell'utente. Per ulteriori informazioni sulle decisioni della Commissione Europea riguardo all'adeguatezza della protezione dei dati personali, si invita a consultare il sito: https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en.

SICUREZZA DEI DATI PERSONALI

Adottiamo misure ragionevoli e appropriate per proteggere i dati personali da accesso, utilizzo, divulgazione, alterazione e distruzione non autorizzati.

Per aiutarci a proteggere i dati personali, chiediamo ai nostri utenti di utilizzare una password complessa e di non condividere mai la propria password con nessuno o di utilizzare la stessa password con altri siti o account.

MODIFICHE ALLA PRESENTE INFORMATIVA SULLA PRIVACY

La presente Informativa sulla privacy verrà aggiornata ogni qualvolta si rendano necessarie modifiche riguardanti i nostri servizi, le modalità di utilizzo dei dati personali o la normativa applicabile. Le modifiche saranno pubblicate aggiornando la data dell'ultimo aggiornamento indicata nella parte superiore della dichiarazione. In caso di modifiche sostanziali, verrà fornito un avviso oppure sarà richiesto il consenso, qualora previsto dalla legge.

COME CONTATTARCI

In caso di dubbi sulla privacy, reclami o domande su ProbablyMonsters, è possibile raggiungerci all'indirizzo e-mail: privacy@probablymonsters.com

Il nostro indirizzo postale è il seguente: 15800 SE Eastgate Way, Bellevue, WA 98008 USA.

Numero di telefono: 1-425-818-0777