

ProbablyMonsters Inc.
DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ

Dernière mise à jour : Jeudi 3 octobre 2025

Nous accordons une grande importance à la protection de votre vie privée. La présente Déclaration de confidentialité explique la collecte, l'utilisation et la divulgation de données à caractère personnel dans le cadre du jeu connu dénommé Storm Lancers (le « **Jeu** »). La présente Déclaration de confidentialité s'applique à ProbablyMonsters Inc. ainsi qu'à nos sociétés affiliées et filiales contrôlés (« **ProbablyMonsters** »). La présente Déclaration de confidentialité (« **Déclaration** ») s'applique aux consommateurs qui accèdent au Jeu ou l'utilisent. La présente Déclaration ne s'applique pas aux autres jeux que nous développons en notre nom ou au nom d'autres sociétés, ni aux plateformes de Jeu tierces sur lesquelles vous pouvez jouer à nos jeux, ni à notre site Web. Veuillez consulter la Déclaration de politique générale de notre site Web pour connaître les conditions relatives à l'utilisation de notre site Xeb et d'autres services, ou consultez les déclarations de confidentialité d'autres tiers pour connaître leurs pratiques en matière de données.

Les consommateurs californiens peuvent trouver des informations spécifiques, notamment les détails de l'« Avis de collecte », en cliquant [ici](#).

DONNÉES PERSONNELLES QUE NOUS RECUEILLONS

Nous recueillons des informations sur vous à partir de différentes sources et de diverses manières lorsque vous utilisez le Jeu ou que vous nous contactez pour obtenir une assistance clientèle liée au jeu et/ou à votre utilisation du Jeu.

Informations que vous fournissez directement. Nous recueillons les données personnelles que vous nous fournissez. Par exemple :

- **Nom et coordonnées.** Si vous nous contactez pour une assistance technique ou un service clientèle, nous pouvons recueillir votre nom, votre nom d'utilisateur ou votre alias, votre identifiant ProbablyMonsters (le cas échéant) et votre adresse électronique.
- **Données démographiques.** Nous pouvons recueillir le fuseau horaire et le pays où résident nos clients et nos utilisateurs.
- **Informations de l'appareil.** Si vous nous contactez pour le service clientèle, nous pouvons obtenir des informations sur votre console ou votre appareil, telles que les caractéristiques techniques, le système d'exploitation, les détails de l'appareil et du pilote, les paramètres locaux et les configurations d'affichage.
- **Contenu et fichiers.** Si vous nous contactez pour une assistance technique ou un service clientèle, nous pouvons recueillir le contenu de vos communications et d'autres fichiers que vous partagez avec nous.
- **Préférences en matière de jeux.** Nous pouvons collecter des informations sur vos préférences en matière de jeu, comme le genre de jeu que vous préférez, votre console de jeu préférée, le nombre d'heures par semaine que vous consacrez aux jeux et les moments où vous êtes disponible pour effectuer des tests de jeu.

Informations collectées automatiquement. Lorsque vous utilisez le Jeu, nous pouvons collecter automatiquement certaines informations. Par exemple :

- **Données de géolocalisation.** En fonction des paramètres de votre appareil, nous pouvons collecter des données de géolocalisation.
- **Données relatives à l'utilisation et au jeu.** Nous enregistrons automatiquement votre activité dans nos jeux, notamment l'heure de début et de fin du jeu et d'autres actions que vous effectuez lorsque vous jouez à nos jeux.

Informations que nous obtenons de sources tierces. Nous pouvons également obtenir les types d'informations décrits ci-dessus auprès de tiers. Ces sources tierces sont, par exemple, les suivantes :

- **Courtier en données.** Les courtiers en données et les agrégateurs auprès desquels nous obtenons des données pour compléter les données que nous collectons.
- **Fournisseurs de services.** Les tiers qui collectent ou fournissent des données dans le cadre du travail qu'ils effectuent en notre nom, par exemple notre fournisseur tiers de services à la clientèle GlobalStep et les sociétés qui déterminent l'emplacement de votre appareil sur la base de son adresse IP.
- **Partenaires tiers.** Les applications et les services tiers, notamment les réseaux sociaux, les jeux et autres plateformes par l'intermédiaire des lesquels vous choisissez de vous connecter et d'interagir avec nous.
- **Partenaires de co-marquage et de marketing.** Les partenaires avec lesquels nous proposons des services de co-marquage ou qui participent à des activités de marketing conjointes.

Informations que nous créons ou générerons. Nous pouvons déduire de nouvelles informations à partir d'autres données que nous collectons, notamment en utilisant des moyens automatisés pour générer des informations sur vos préférences probables ou d'autres caractéristiques (« **Inférence** »).

Lorsqu'il vous est demandé de fournir des données personnelles, vous êtes en droit de refuser. Cependant, si vous choisissez de ne pas fournir ou autoriser le recueil d'informations nécessaires à certains services ou fonctionnalités, il est possible que ces services ou fonctionnalités ne soient pas disponibles ou pleinement fonctionnels.

NOTRE UTILISATION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Nous utilisons les données à caractère personnel que nous collectons aux fins décrites dans la présente Déclaration de confidentialité ou selon d'autres modalités qui vous sont communiquées. Par exemple, nous utilisons des données à caractère personnel aux fins suivantes :

Finalités de l'utilisation	Catégories de données à caractère personnel
Fourniture de produits et de services. Proposer et fournir nos services, notamment le dépannage, l'amélioration et la personnalisation de ces services.	Coordonnées, données démographiques, contenu et fichiers, préférences en matière de jeux, identifiants et informations de l'appareil, données de géolocalisation, données d'utilisation, inférences
Activités commerciales. Pour exploiter notre entreprise, comme la facturation, la comptabilité, l'amélioration de nos opérations internes, la sécurisation de	Coordonnées, données démographiques, contenu et fichiers, préférences en matière de jeux, identifiants et informations de l'appareil, données

nos systèmes, la détection d'activités frauduleuses ou illégales et le respect de nos obligations légales.	de géolocalisation, données d'utilisation, inférences
Amélioration, développement et recherche concernant des produits. Pour développer de nouveaux services ou de nouvelles fonctionnalités, et mener des recherches.	Données démographiques, contenu et fichiers, préférences en matière de jeux, données de géolocalisation, données d'utilisation, inférences
Assistance clientèle. Pour fournir une assistance à la clientèle et répondre à vos questions.	Coordonnées, données démographiques, contenu et fichiers, préférences en matière de jeux, identifiants et informations de l'appareil, données de géolocalisation, données d'utilisation, inférences
Communications. Pour vous envoyer des informations, notamment des avis techniques, des mises à jour, des alertes de sécurité et des messages d'assistance et d'administration.	Coordonnées, données démographiques, contenu et fichiers, préférences en matière de jeux, identifiants et informations de l'appareil, données de géolocalisation, données d'utilisation, inférences

Nous combinons les données que nous collectons à partir de différentes sources à ces fins et pour vous offrir une expérience plus transparente, plus cohérente et plus personnalisée.

NOTRE DIVULGATION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Nous divulguons des données à caractère personnel avec votre consentement ou si nous le jugeons nécessaire pour mener à bien vos opérations ou fournir les services que vous avez demandés ou autorisés. En outre, nous pouvons divulguer chacune des catégories de données à caractère personnel décrites ci-dessus, aux types de tiers décrits ci-dessous, aux fins commerciales suivantes :

- **Fournisseurs de services.** Nous fournissons des données à caractère personnel à des fournisseurs ou à des mandataires travaillant pour notre compte aux fins décrites dans la présente déclaration. Par exemple, les sociétés que nous avons engagées pour fournir un service d'assistance clientèle ou pour nous aider à protéger et sécuriser nos systèmes et services peuvent avoir besoin d'accéder à des données à caractère personnel pour remplir ces fonctions.
- **Sociétés affiliées.** Nous permettons l'accès aux données à caractère personnel dans nos filiales, nos sociétés affiliées et nos sociétés apparentées, par exemple lorsque nous partageons des systèmes de données communs ou lorsque l'accès nous aide à fournir nos services et à exercer nos activités.
- **Opérations d'entreprise.** Nous pouvons divulguer des données à caractère personnel dans le cadre d'une opération ou d'une procédure d'entreprise telle qu'une fusion, un financement, une acquisition, une faillite, une dissolution ou un transfert, une cession ou une vente de tout ou partie de notre entreprise ou de nos actifs.
- **Aspects juridiques et l'application de la loi.** Nous accédons, divulguons et conservons les données à caractère personnel lorsque nous estimons que cela est nécessaire pour nous conformer à la

législation applicable ou pour répondre à une procédure judiciaire valide, notamment de la part des autorités chargées de l'application de la loi, de la sécurité nationale ou d'autres organismes gouvernementaux.

- **Sécurité et protection des droits.** Nous divulguerons des données à caractère personnel si nous estimons que cela est nécessaire pour :
 - protéger nos clients et d'autres personnes, par exemple pour empêcher le spam ou les tentatives de fraude, ou pour aider à prévenir le décès ou les blessures graves d'une personne ;
 - gérer et maintenir la sécurité de nos services, y compris pour prévenir ou arrêter une attaque sur nos systèmes ou réseaux informatiques ; ou
 - protéger nos droits ou notre propriété ou ceux d'autres personnes, notamment en faisant respecter nos accords, nos conditions et nos politiques.

Enfin, nous pouvons divulguer des informations anonymisées conformément à la législation applicable.

Si vous nous envoyez une demande d'exercice de vos droits, dans la mesure où la loi applicable le permet, nous pouvons refuser les demandes dans certains cas. Par exemple, nous pouvons refuser des demandes lorsque le fait d'accéder à la demande serait interdit par la loi, pourrait porter atteinte à la vie privée ou à d'autres droits d'une autre personne, révélerait un secret commercial ou d'autres informations confidentielles, ou interférerait avec une obligation légale ou commerciale qui exige la conservation ou l'utilisation des données.

En outre, nous pouvons refuser une demande si nous ne sommes pas en mesure d'attester votre identité en tant que personne à laquelle les données se rapportent, si la demande est déraisonnable ou excessive, ou si la loi applicable le permet. Si vous recevez une réponse de notre part vous informant que nous avons rejeté votre demande, en tout ou en partie, vous pouvez faire appel de cette décision en utilisant la méthode de contact décrite ultérieurement dans la présente déclaration de confidentialité. Si vous vous trouvez dans l'Union européenne, vous pouvez également avoir le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle, mais nous vous encourageons à nous contacter en premier lieu pour nous faire part de vos questions ou de vos préoccupations.

Nous nous appuyons sur différents fondements légaux pour collecter et traiter les données à caractère personnel vous concernant, par exemple, avec votre consentement et/ou si cela est nécessaire pour fournir les services que vous utilisez, exploiter notre entreprise, respecter nos obligations contractuelles et légales, protéger la sécurité de nos systèmes et de nos clients, ou répondre à d'autres intérêts légitimes.

CHOIX ET CONTRÔLE DES DONNÉES PERSONNELLES

Nous vous proposons différents moyens de contrôler les données personnelles que nous détenons à votre sujet, notamment le choix quant à la manière dont nous utilisons ces données. Dans certains pays, ces contrôles et ces choix peuvent être considérés comme des droits en vertu de la loi applicable.

[Droits de la protection de la vie privée.](#) Si vous souhaitez accéder aux données à caractère personnel que nous détenons à votre sujet, les corriger ou les supprimer, vous pouvez nous envoyer un courrier

électronique à l'adresse privacy@probablymonsters.com en indiquant dans l'objet « Demande relatives aux droits » et en décrivant votre demande dans le corps du message.

Préférences en matière de communication. Vous pouvez choisir de recevoir ou non des e-mails promotionnels de notre part. Si vous souhaitez arrêter, vous pouvez le faire en suivant les instructions contenues dans ce message ou en nous contactant de la manière décrite dans la section « Nous contacter » ci-dessous. Ces choix ne s'appliquent pas à certaines communications informatives, notamment les enquêtes et les communications de services obligatoires.

Nous nous appuyons sur différents fondements légaux pour collecter et traiter les données à caractère personnel vous concernant, par exemple, avec votre consentement et/ou si cela est nécessaire pour fournir les services que vous utilisez, exploiter notre entreprise, respecter nos obligations contractuelles et légales, protéger la sécurité de nos systèmes et de nos clients, ou répondre à d'autres intérêts légitimes.

DROIT DE PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE DANS L'ÉTAT DE CALIFORNIE

Si vous êtes résident californien et que le traitement des données à caractère personnel vous concernant est soumis à la loi California Consumer Privacy Act - CCPA (Loi californienne sur la protection de la vie privée des consommateurs), vous disposez de certains droits en ce qui concerne ces informations.

Avis de collecte. Au moment de la collecte ou avant, vous avez le droit d'être informé de nos pratiques, y compris des catégories de données à caractère personnel et de données à caractère personnel sensibles qui seront collectées, des finalités pour lesquelles ces informations sont collectées ou utilisées, de la vente ou du partage, de ces informations et de la durée de conservation de celles-ci. Vous trouverez ces détails dans la présente déclaration en cliquant sur les liens ci-dessus.

Droit à l'information. Vous avez le droit de demander que nous vous communiquions les données à caractère personnel que nous avons recueillies à votre sujet. Vous avez également le droit de demander des informations supplémentaires sur la collecte, l'utilisation, la divulgation ou la vente de ces données à caractère personnel. Notez que nous avons fourni la plupart de ces informations dans la présente Déclaration de confidentialité. Vous pouvez faire une telle « demande d'accès à l'information » en nous envoyant un courrier électronique à l'adresse suivante : privacy@probablymonsters.com.

Droit de demande de correction ou de suppression. Vous avez également le droit de nous demander de corriger les données personnelles inexactes et de les supprimer dans certaines circonstances, sous réserve d'un certain nombre d'exceptions. Pour faire une demande de correction ou de suppression, envoyez-nous un e-mail à l'adresse suivante : privacy@probablymonsters.com.

Droit de retrait/« Ne pas vendre ou partager mes informations personnelles. » Vous avez le droit de refuser les futures « ventes » ou « partages » de données à caractère personnel, tels que ces termes sont définis par la CCPA.

Notez que la CCPA définit les termes « vente », « partage » et « informations personnelles » de manière large, et que certaines de nos divulgations de données décrites dans la présente Déclaration de confidentialité peuvent être considérées comme une « vente » ou un « partage » au sens de ces définitions. En particulier, nous laissons les fournisseurs d'analyses collecter des données d'activité (données analytiques du jeu) et des données de géolocalisation par

l'intermédiaire du Jeu, et notre fournisseur tiers de services d'assistance clientèle collecte les informations que vous lui fournissez (nom, adresse électronique, etc.) dans le but de fournir ce service. Nous ne « vendons » ni ne « partageons » aucun autre type de données personnelles.

Nous ne vendons ni ne partageons sciemment les données à caractère personnel des mineurs de moins de 16 ans ou les données collectées dans le cadre de nos jeux et expériences destinés aux enfants.

Droit de limitation à l'utilisation et à la divulgation de données à personnel sensibles. Vous avez le droit de limiter notre utilisation de données à caractère personnel sensibles à d'autres fins que la fourniture des services ou des biens que vous avez demandés ou à d'autres fins autorisées par la loi.

Veuillez notez que nous n'utilisons pas de données à caractère personnel sensibles à d'autres fins.

Vous pouvez désigner, par écrit ou au moyen d'une procuration, un mandataire autorisé à faire des demandes en votre nom pour exercer vos droits en vertu de la CCPA. Avant d'accepter une telle demande d'un mandataire, nous lui demanderons de fournir la preuve que vous l'avez autorisé à agir en votre nom, et nous pourrons vous demander de vérifier votre identité directement auprès de nous.

En outre, pour fournir, corriger ou supprimer des données à caractère personnel spécifiques, nous devrons vérifier votre identité avec le degré de certitude requis par la loi. Nous vérifierons votre demande en vous demandant de l'envoyer à partir de l'adresse e-mail associée à votre compte ou en vous demandant de fournir les informations nécessaires à la vérification de votre compte. Pour certains types d'informations personnelles que nous pouvons détenir, comme les données analytiques, il n'existe pas de méthode raisonnable nous permettant de vérifier votre identité en tant que personne concernée par ces données.

Enfin, vous avez le droit de ne pas faire l'objet de discrimination pour avoir exercé les droits énoncés dans la CCPA.

En outre, en vertu de l'article 1798.83 du code civil californien, également connue sous le nom de loi « Shine the Light », les résidents californiens qui ont fourni des données à caractère personnel à une entreprise avec laquelle ils ont établi une relation commerciale à des fins personnelles, familiales ou domestiques (« **Clients californiens** ») peuvent demander des informations pour savoir si l'entreprise a divulgué des données à caractère personnel à des tiers à des fins de marketing direct.

Veuillez noter que nous ne divulguons pas de données à caractère personnel à des tiers à des fins de marketing direct telles que définies par cette loi.

Les Clients californiens peuvent demander de plus amples informations sur notre respect de cette loi en envoyant un e-mail à l'adresse suivante : privacy@probablymonsters.com. Veuillez noter que les entreprises sont tenues de répondre à une demande par Client californien chaque année et qu'elles ne peuvent être tenues de répondre aux demandes formulées par d'autres moyens que l'adresse e-mail désignée.

CONSERVATION DES DONNÉES À CARATÈRE PERSONNEL

Nous conservons les données à caractère personnel aussi longtemps que nécessaire pour fournir les services et effectuer les opérations que vous avez demandées, pour nous conformer à nos obligations légales, pour résoudre les litiges, pour appliquer nos accords et pour d'autres raisons commerciales légitimes et légales. Étant donné que ces besoins peuvent varier pour différents types

de données dans le contexte de différents services, les périodes de conservation réelles peuvent varier de manière significative en fonction de critères tels que les attentes ou le consentement de l'utilisateur, la sensibilité des données, la disponibilité de contrôles automatisés permettant aux utilisateurs de supprimer les données, et nos obligations légales ou contractuelles.

PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE DES ENFANTS

Pour les jeux que nous proposons et qui peuvent être considérés comme destinés aux enfants, au sens des lois en vigueur dans certains territoires, tels que le Jeu, nous collectons des identifiants persistants limités pour soutenir nos opérations internes nécessaires au maintien et à l'analyse du fonctionnement du jeu, à l'exécution des communications réseau, à la protection de la sécurité ou de l'intégrité des utilisateurs et au respect de la législation et de la réglementation. Nous prenons des mesures raisonnables pour garantir que ces données ne sont pas utilisées à d'autres fins, notamment en les stockant de manière sécurisée et en limitant leur accès au seul personnel nécessaire pour soutenir nos opérations internes.

EMPLACEMENT DES DONNÉES À CARATÈRE PERSONNEL

Les données à caractère personnel que nous collectons peuvent être stockées et traitées dans votre pays ou région, ou dans tout autre pays où nous ou nos sociétés affiliées, filiales ou fournisseurs de services traitons des données, dont certains peuvent avoir des lois offrant des niveaux de protection des données différents de ceux du pays dans lequel vous résidez. Le(s) lieu(x) de stockage est (sont) choisi(s) pour fonctionner efficacement et améliorer les performances. Nous prenons des mesures pour traiter et protéger les données à caractère personnel comme décrit dans la présente déclaration, quel que soit le lieu où se trouvent les données.

Lieu de traitement des données personnelles européennes. Nous transférons des données personnelles de l'Espace économique européen (EEE), du Royaume-Uni et de la Suisse vers d'autres pays, dont certains n'ont pas été jugés par la Commission européenne comme ayant un niveau adéquat de protection des données. Dans ce cas, nous utilisons des mécanismes juridiques, notamment des contrats, pour garantir vos droits et vos protections. Pour en savoir plus sur les décisions de la Commission européenne concernant le caractère adéquat de la protection des données à caractère personnel, veuillez consulter le site Web suivant :

https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en.

SÉCURITÉ DES DONNÉES À CARATÈRE PERSONNEL

Nous prenons des mesures raisonnables et appropriées pour protéger les données à caractère personnel contre l'accès, l'utilisation, la divulgation, l'altération et la destruction non autorisés.

Pour nous aider à protéger les données à caractère personnel, nous vous demandons d'utiliser un mot de passe fort et de ne jamais partager votre mot de passe avec quelqu'un d'autre ou d'utiliser le même mot de passe avec d'autres sites ou comptes.

MODIFICATIONS DE LA DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ

Nous mettrons à jour la présente Déclaration de confidentialité si nécessaire pour refléter les modifications apportées à nos services, à la manière dont nous utilisons les données à caractère personnel ou à la législation applicable. Lorsque nous publions des modifications de la Déclaration, nous révisons la date de « dernière mise à jour » qui figure en premier lieu dans la Déclaration. Si nous apportons des modifications importantes à la Déclaration, nous vous en informerons ou obtiendrons votre consentement, conformément à la législation en vigueur.

COMMENT NOUS CONTACTER

Si vous avez un problème lié à la protection de la vie privée, une plainte ou une question à poser au ProbablyMonsters, veuillez nous contacter à l'adresse suivante / privacy@probablymonsters.com

Notre adresse est la suivante: 15800 SE Eastgate Way, Bellevue, WA 98008, ÉTATS-UNIS.

Téléphone : 1-425-818-0777