

ProbablyMonsters Inc.
DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD

Última actualización: 3 de octubre de 2025

Su privacidad es importante para nosotros. Esta Declaración de Privacidad explica cómo recopilamos, usamos y divulgamos sus datos personales en el juego Storm Lancers (el "**Juego**"). Esta Declaración de Privacidad se aplica a ProbablyMonsters Inc. y a nuestras filiales y subsidiarias controladas ("**ProbablyMonsters**"). Esta Declaración de Privacidad ("**Declaración**") se aplica a los consumidores que acceden o utilizan el Juego. Esta Declaración no se aplica a otros juegos que desarrollamos en nuestro nombre o en nombre de otras empresas o plataformas de juegos de terceros en las que pueda jugar nuestros juegos, ni a nuestro sitio web. Consulte la Declaración de Política de nuestro sitio web para conocer los términos y condiciones relacionados con el uso de nuestro sitio web y otros servicios, o revise las declaraciones de privacidad de terceros para conocer sus prácticas de datos.

Los consumidores de California pueden encontrar información específica, incluidos detalles sobre el "Aviso en la Recopilación", haciendo clic [aquí](#).

DATOS PERSONALES QUE RECOPIAMOS

Recopilamos información sobre usted de diferentes fuentes y de diversas maneras cuando usa el Juego o se comunica con nosotros para obtener asistencia relacionada con el Juego o su uso del mismo.

Información que usted proporciona directamente. Recopilamos los datos personales que usted nos proporciona. Por ejemplo:

- **Nombre e información de contacto.** Si se comunica con nosotros para obtener asistencia técnica o servicio al cliente, podemos recopilar su nombre, nombre de usuario o alias, ID de usuario de ProbablyMonsters (si corresponde) y dirección de correo electrónico.
- **Datos demográficos.** Podemos recopilar la zona horaria y el país de residencia de nuestros clientes y usuarios.
- **Información del dispositivo.** Si se comunica con nosotros para obtener asistencia al cliente, podemos obtener información sobre su consola o dispositivo, como las especificaciones de hardware, el sistema operativo, los detalles del dispositivo y los controladores, y la configuración regional y de pantalla.
- **Contenido y archivos.** Si se comunica con nosotros para obtener asistencia técnica o servicio al cliente, podemos recopilar el contenido de sus comunicaciones y otros archivos que comparta con nosotros.
- **Preferencias del juego.** Podemos recopilar información sobre sus preferencias de juego, como el género de juego, su consola preferida, cuántas horas a la semana juega y cuándo está disponible para probarlo.

Información que recopilamos automáticamente. Cuando usa el Juego, podemos recopilar cierta información automáticamente. Por ejemplo:

- **Datos de geolocalización.** Dependiendo de la configuración de su dispositivo, podemos recopilar datos de geolocalización.
- **Datos de uso y juego.** Registramos automáticamente su actividad en nuestros juegos, incluidas la hora de inicio y finalización del juego y otras acciones que realiza al jugar.

Información que obtenemos de terceros. También podemos obtener los tipos de información descritos anteriormente de terceros. Estas fuentes de terceros incluyen, por ejemplo:

- **Corredores de datos.** Corredores y agregadores de datos de los que obtenemos datos para complementar los que recopilamos.
- **Proveedores de servicios.** Terceros que recopilan o proporcionan datos en relación con el trabajo que realizan en nuestro nombre, por ejemplo, nuestro proveedor de atención al cliente externo GlobalStep y empresas que determinan la ubicación de su dispositivo en función de su dirección IP.
- **Socios externos.** Aplicaciones y servicios de terceros, incluidos redes sociales, juegos y otras plataformas a través de las cuales usted elige conectarse e interactuar con nosotros.
- **Socios de marca compartida/marketing.** Socios con los que ofrecemos servicios de marca compartida o participamos en actividades de marketing conjuntas.

Información que creamos o generamos. Podemos inferir nueva información a partir de otros datos que recopilamos, incluyendo el uso de medios automatizados para generar información sobre sus posibles preferencias u otras características ("**inferencias**").

Cuando se le solicite que proporcione datos personales, usted puede negarse. Sin embargo, si decide no proporcionar o permitir la información necesaria para ciertos servicios o funciones, es posible que dichos servicios o funciones no estén disponibles o no funcionen completamente.

NUESTRO USO DE DATOS PERSONALES

Utilizamos los datos personales que recopilamos para los fines descritos en esta Declaración de Privacidad o según se le comunique de otro modo. Por ejemplo, utilizamos datos personales para los siguientes fines:

Fines de uso	Categorías de datos personales
Entrega de productos y servicios. Proporcionar y prestar nuestros Servicios, incluidas la resolución de problemas, la mejora y la personalización de dichos servicios.	Información de contacto, datos demográficos, contenido y archivos, preferencias de juego, identificadores e información del dispositivo, datos de geolocalización, datos de uso e inferencias
Operaciones comerciales. Operar nuestro negocio, como la facturación, la contabilidad, la mejora de nuestras operaciones internas, la seguridad de nuestros sistemas, la detección de actividades fraudulentas o ilegales y el	Información de contacto, datos demográficos, contenido y archivos, preferencias de juego, identificadores e información del dispositivo, datos de geolocalización, datos de uso e inferencias

cumplimiento de nuestras obligaciones legales.	
Mejora, desarrollo e investigación de productos. Desarrollar nuevos servicios o funciones y realizar investigaciones.	Datos demográficos, contenido y archivos, preferencias de juego, datos de geolocalización, datos de uso e inferencias
Atención al cliente. Ofrecer atención al cliente y responder a sus preguntas.	Información de contacto, datos demográficos, contenido y archivos, preferencias de juego, identificadores e información del dispositivo, datos de geolocalización, datos de uso e inferencias
Comunicaciones. Enviarle información, incluyendo avisos técnicos, actualizaciones, alertas de seguridad y mensajes de soporte y administrativos.	Información de contacto, datos demográficos, contenido y archivos, preferencias de juego, identificadores e información del dispositivo, datos de geolocalización, datos de uso e inferencias

Combinamos los datos que recopilamos de diferentes fuentes para estos fines y para ofrecerle una experiencia más fluida, consistente y personalizada.

NUESTRA DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES

Divulgamos datos personales con su consentimiento o cuando lo consideremos necesario para completar sus transacciones o prestarle los servicios que ha solicitado o autorizado. Además, podemos divulgar cada una de las categorías de datos personales descritas anteriormente a los terceros que se describen a continuación, para los siguientes fines comerciales:

- **Proveedores de servicios.** Proporcionamos datos personales a proveedores o agentes que trabajan en nuestro nombre para los fines descritos en esta declaración. Por ejemplo, las empresas que hemos contratado para ofrecer atención al cliente o para ayudar a proteger y asegurar nuestros sistemas y servicios podrían necesitar acceso a datos personales para realizar dichas funciones.
- **Afiliadas.** Permitimos el acceso a datos personales a todas nuestras subsidiarias, afiliadas y empresas relacionadas, por ejemplo, cuando compartimos sistemas de datos comunes o cuando el acceso nos ayuda a prestar nuestros servicios y operar nuestro negocio.
- **Transacciones corporativas.** Podemos divulgar datos personales como parte de una transacción o procedimiento corporativo, como una fusión, financiación, adquisición, quiebra, disolución o una transferencia, desinversión o venta de la totalidad o parte de nuestro negocio o activos.
- **Legal y cumplimiento de la ley.** Accederemos, divulgaremos y conservaremos datos personales cuando lo consideremos necesario para cumplir con la legislación aplicable o responder a un proceso legal válido, incluidos los de las fuerzas del orden, seguridad nacional u otras agencias gubernamentales.
- **Seguridad, protección y salvaguarda de derechos.** Divulgaremos datos personales si lo consideramos necesario para:

- proteger a nuestros clientes y a otras personas, por ejemplo, para evitar el correo basura o los intentos de fraude, o para ayudar a prevenir la muerte o lesiones graves de cualquier persona;
- operar y mantener la seguridad de nuestros servicios, incluidas la prevención o detención de ataques a nuestros sistemas informáticos o redes; o
- proteger nuestros derechos o propiedad o la de los demás, incluidos el cumplimiento de nuestros acuerdos, términos y políticas.

Finalmente, podemos divulgar información anónima de acuerdo con la legislación aplicable.

Si nos envía una solicitud para ejercer sus derechos, en la medida en que lo permita la legislación aplicable, podemos rechazar las solicitudes en ciertos casos. Por ejemplo, podemos rechazar solicitudes cuando su cumplimiento esté prohibido por ley, pueda afectar negativamente la privacidad u otros derechos de otra persona, revele un secreto comercial u otra información confidencial, o interfiera con una obligación legal o comercial que requiera la conservación o el uso de los datos.

Además, podemos rechazar una solicitud cuando no podamos autenticarle como la persona a la que se refieren los datos, la solicitud sea irrazonable o excesiva, o cuando lo permita la legislación aplicable. Si recibe una respuesta nuestra informándole de que hemos rechazado su solicitud, total o parcialmente, puede apelar dicha decisión presentando su apelación a través del método de contacto descrito al final de esta declaración de privacidad. Si se encuentra en la Unión Europea, también puede tener derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control, pero le recomendamos que primero se ponga en contacto con nosotros si tiene alguna pregunta o inquietud.

Confiamos en diferentes bases legales para recopilar y procesar sus datos personales, por ejemplo, con su consentimiento o según sea necesario para prestarle los servicios que utiliza, operar nuestro negocio, cumplir con nuestras obligaciones contractuales y legales, proteger la seguridad de nuestros sistemas y de nuestros clientes, o satisfacer otros intereses legítimos.

OPCIÓN Y CONTROL DE DATOS PERSONALES

Le ofrecemos diversas maneras de controlar los datos personales que tenemos sobre usted, incluidas opciones sobre cómo los usamos. En algunas jurisdicciones, estos controles y opciones pueden ser exigibles como derechos según la legislación aplicable.

Derechos de privacidad. Si desea acceder, corregir o eliminar sus datos personales que tenemos, puede enviarnos un correo electrónico a privacy@probablymonsters.com con el asunto "Solicitud de derechos" y una descripción de su solicitud en el cuerpo del correo electrónico.

Preferencias de comunicación. Usted puede elegir si desea recibir nuestros correos electrónicos promocionales. Si desea cancelar su suscripción, puede hacerlo siguiendo las instrucciones de ese mensaje o poniéndose en contacto con nosotros como se describe en la sección "Contáctenos" a continuación. Estas opciones no se aplican a ciertas comunicaciones informativas, como encuestas y comunicaciones de servicio obligatorias.

Confiamos en diferentes bases legales para recopilar y procesar sus datos personales, por ejemplo, con su consentimiento o según sea necesario para prestarle los servicios que utiliza, operar nuestro negocio, cumplir con nuestras obligaciones contractuales y legales, proteger la seguridad de nuestros sistemas y de nuestros clientes, o satisfacer otros intereses legítimos.

DERECHOS DE PRIVACIDAD DE CALIFORNIA

Si reside en California y el procesamiento de sus datos personales está sujeto a la Ley de Privacidad del Consumidor de California (CCPA), usted tiene ciertos derechos con respecto a dicha información.

Aviso en el momento de la recopilación. En el momento de la recopilación o antes, tiene derecho a recibir un aviso sobre nuestras prácticas, incluidos las [categorías](#) de datos personales y los datos personales sensibles que se recopilarán, los [fines](#) para los que se recopila o utiliza dicha información, si se [vende o comparte](#) dicha información y durante cuánto tiempo se [conserva](#). Usted puede encontrar estos detalles en esta declaración haciendo clic en los enlaces anteriores.

Derecho a la información. Usted tiene derecho a solicitar que le revelemos los datos personales que hemos recopilado sobre usted. También tiene derecho a solicitar información adicional sobre nuestra recopilación, uso, divulgación o venta de dichos datos personales. Tenga en cuenta que hemos proporcionado gran parte de esta información en esta Declaración de Privacidad. Puede realizar dicha "solicitud de información" enviándonos un correo electrónico a privacy@probablymonsters.com.

Derecho a solicitar la corrección o eliminación. Usted también tiene derecho a solicitar que corriamos datos personales inexactos y que los eliminemos en determinadas circunstancias, con algunas excepciones. Para solicitar una corrección o eliminación, envíenos un correo electrónico a privacy@probablymonsters.com.

Derecho de exclusión voluntaria / "No vender ni compartir mi información personal". Usted tiene derecho a excluirse de futuras "ventas" o "intercambio" de datos personales, según la definición de la CCPA.

Tenga en cuenta que la CCPA define "vender", "compartir" e "información personal" de forma amplia, y algunas de nuestras divulgaciones de datos descritas en esta Declaración de Privacidad pueden considerarse una "venta" o un "intercambio" según dichas definiciones. En particular, permitimos que proveedores de análisis recopilen datos de actividad (datos analíticos del juego) y datos de geolocalización a través del Juego, y nuestro proveedor externo de atención al cliente recopila la información que usted les proporciona (nombre, correo electrónico, etc.) para prestar dicho servicio. No "vendemos" ni "compartimos" ningún otro tipo de datos personales.

No vendemos ni compartimos conscientemente datos personales de menores de 16 años ni datos recopilados de nuestros juegos y experiencias dirigidos a niños.

Derecho a limitar el uso y la divulgación de datos personales sensibles. Usted tiene derecho a limitar el uso de sus datos personales sensibles para cualquier fin que no sea la prestación de los servicios o bienes que solicite o según lo permita la ley.

Tenga en cuenta que no utilizamos datos personales sensibles para dichos fines adicionales.

Usted puede designar, por escrito o mediante un poder notarial, a un agente autorizado para que realice solicitudes en su nombre y ejerza sus derechos en virtud de la CCPA. Antes de aceptar dicha solicitud de un agente, le solicitaremos que demuestre que usted lo ha autorizado a actuar en su nombre y que verifique su identidad directamente con nosotros.

Además, para proporcionar, corregir o eliminar datos personales específicos, necesitaremos verificar su identidad con el grado de certeza que exige la ley. Verificaremos su solicitud al pedirle que la envíe desde la dirección de correo electrónico asociada a su cuenta o que proporcione la información necesaria para verificarla. Para algunos tipos de información personal que podamos tener, como la de análisis, no existe un método razonable para verificar su identidad como la persona a la que se refieren esos datos.

Finalmente, usted tiene derecho a no ser discriminado por ejercer estos derechos establecidos en la CCPA.

Además, según el artículo 1798.83 del Código Civil de California, también conocido como la ley "Shine the Light", los residentes de California que hayan proporcionado datos personales a una empresa con la que hayan establecido una relación comercial para fines personales, familiares o domésticos ("**Cientes de California**") pueden solicitar información sobre si la empresa ha divulgado datos personales a terceros para fines de marketing directo de dichos terceros.

Tenga en cuenta que no divulgamos datos personales a terceros para sus fines de marketing directo, según lo define esta ley.

Los clientes de California pueden solicitar más información sobre nuestro cumplimiento de esta ley enviando un correo electrónico a privacy@probablymonsters.com. Tenga en cuenta que las empresas deben responder a una solicitud por cliente de California al año y es posible que no estén obligadas a responder a las solicitudes realizadas por otros medios que no sean la dirección de correo electrónico designada.

RETENCIÓN DE DATOS PERSONALES

Conservamos sus datos personales durante el tiempo que sea necesario para prestar los servicios y completar las transacciones que ha solicitado, cumplir con nuestras obligaciones legales, resolver disputas, hacer cumplir nuestros acuerdos y para otros fines comerciales legítimos y lícitos. Dado que estas necesidades pueden variar según el tipo de datos en el contexto de los distintos servicios, los periodos de retención reales pueden variar significativamente en función de criterios como las expectativas o el consentimiento del usuario, la confidencialidad de los datos, la disponibilidad de controles automatizados que permitan a los usuarios eliminarlos y nuestras obligaciones legales o contractuales.

PRIVACIDAD INFANTIL

Para los juegos que ofrecemos que puedan considerarse dirigidos a menores, según lo definen las leyes de ciertas jurisdicciones, como el Juego, recopilamos Identificadores persistentes limitados para respaldar nuestras operaciones internas necesarias para mantener y analizar el

funcionamiento del juego, realizar comunicaciones de red, proteger la seguridad e integridad de los usuarios y garantizar el cumplimiento legal y normativo. Tomamos medidas razonables para garantizar que estos datos no se utilicen para ningún otro fin, incluidos el almacenamiento seguro de los datos y la limitación de su acceso únicamente al personal necesario para respaldar nuestras operaciones internas.

UBICACIÓN DE DATOS PERSONALES

Los datos personales que recopilamos pueden almacenarse y procesarse en su país o región, o en cualquier otro país donde nosotros o nuestras filiales, subsidiarias o proveedores de servicios procesemos datos, algunos de los cuales pueden tener leyes que ofrecen niveles de protección de datos diferentes a los de su país de residencia. La(s) ubicación(es) de almacenamiento se selecciona(n) para operar de manera eficiente y mejorar el rendimiento. Tomamos medidas para procesar y proteger los datos personales, como se describe en esta declaración, dondequiera que se encuentren.

Ubicación del procesamiento de datos personales en Europa. Transferimos datos personales desde el Espacio Económico Europeo (EEE), el Reino Unido y Suiza a otros países, algunos de los cuales la Comisión Europea no ha determinado que tengan un nivel adecuado de protección de datos. En este caso, utilizamos mecanismos legales, incluidos contratos, para garantizar sus derechos y protección. Para obtener más información sobre las decisiones de la Comisión Europea sobre la idoneidad de la protección de datos personales, visite: https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en.

SEGURIDAD DE DATOS PERSONALES

Tomamos medidas razonables y adecuadas para ayudar a proteger los datos personales del acceso, uso, divulgación, alteración y destrucción no autorizados.

Para ayudarnos a proteger sus datos personales, le solicitamos que utilice una contraseña segura y que nunca comparta su contraseña con nadie ni utilice la misma contraseña con otros sitios o cuentas.

CAMBIOS A ESTA DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD

Actualizaremos esta Declaración de Privacidad cuando sea necesario para reflejar cambios en nuestros servicios, sobre cómo utilizamos los datos personales o la legislación aplicable. Cuando publiquemos cambios en la Declaración, revisaremos la fecha de "Última actualización" que aparece en la parte superior de la misma. Si realizamos cambios sustanciales en la Declaración, le notificaremos u obtendremos el consentimiento sobre dichos cambios según lo exija la ley.

CÓMO CONTACTARNOS

Si tiene alguna inquietud, queja o pregunta sobre privacidad para ProbablyMonsters, contáctenos en privacy@probablymonsters.com

Nuestra dirección es 15800 SE Eastgate Way, Bellevue WA 98008 USA

Teléfono: 1-425-818-0777