

ProbablyMonsters Inc.
DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD

Última actualización: 10 de febrero de 2026

Su privacidad es importante para nosotros. Esta Declaración de Privacidad ("**Declaración**") explica cómo recopilamos, utilizamos y divulgamos datos personales. Esta Declaración de Privacidad se aplica a ProbablyMonsters Inc. y a nuestra filial Yeti Games (ambos, "**ProbablyMonsters**"). Esta Declaración se aplica a cualquier individuo que acceda o utilice nuestras plataformas, juegos, sitios web y otros productos y servicios en línea que le proporcionamos directamente y que estén vinculados a esta Declaración (en conjunto, nuestros "**Servicios**"). Esta Declaración no se aplica a los juegos que desarrollamos en nombre de otras empresas ni a las plataformas de juegos de terceros en las que usted puede jugar a nuestros juegos; consulte su política de privacidad para conocer sus prácticas en materia de datos.

Los consumidores de California pueden encontrar información específica, incluidos detalles sobre el "Aviso en el momento de la recopilación", haciendo clic [aquí](#).

DATOS PERSONALES QUE RECOPIAMOS

Los datos personales que recopilamos dependen de cómo usted interactúe con nosotros, los juegos que utilice y las decisiones que tome.

Recopilamos información sobre usted de diferentes fuentes y de diversas maneras cuando utiliza nuestros Servicios, incluida la información que usted proporciona directamente, la información recopilada automáticamente, la información procedente de fuentes de datos de terceros y los datos que inferimos o generamos a partir de otros datos.

Información que usted proporciona directamente. Recopilamos los datos personales que usted nos proporciona. Por ejemplo:

- **Nombre e información de contacto.** Podemos recopilar su nombre, nombre de usuario o alias y dirección de correo electrónico.
- **Datos demográficos.** Podemos recopilar información demográfica, como la ocupación y la empresa de nuestros clientes comerciales, así como la zona horaria y el país en el que residen nuestros clientes y usuarios.
- **Contenido y archivos.** Si se comunica con nosotros para obtener asistencia técnica o servicio al cliente, podemos recopilar el contenido de sus comunicaciones y otros archivos que comparta con nosotros.
- **Preferencias de juego.** Podemos recopilar información sobre sus preferencias de juego, como el género de juego, su consola preferida, cuántas horas a la semana juega y cuándo está disponible para probarlo.

Información que recopilamos automáticamente. Cuando usa nuestros Servicios, podemos recopilar cierta información automáticamente. Por ejemplo:

- **Identificadores e información del dispositivo.** Cuando visita nuestros sitios web, nuestros servidores web registran automáticamente su dirección de Protocolo de Internet (IP) e información sobre su dispositivo, incluidos los identificadores del dispositivo (como la dirección MAC); el tipo de dispositivo; y el sistema operativo, el navegador y otro software de su

dispositivo, incluyendo el tipo, la versión, el idioma, los ajustes y la configuración. Como se describe más adelante y con más detalle en la sección "Cookies, identificadores móviles y tecnologías similares", nuestros sitios web y servicios en línea almacenan y recuperan identificadores de cookies, identificadores móviles y otros datos.

- **Datos de geolocalización.** Dependiendo de la configuración de su dispositivo y de la aplicación, recopilamos datos de geolocalización.
- **Datos de uso.** Registramos automáticamente su actividad en nuestros juegos, incluidas la hora de inicio y finalización del juego y otras acciones que realiza al jugar.

Información que obtenemos de terceros. También podemos obtener los tipos de información descritos anteriormente de terceros. Estas fuentes de terceros incluyen, por ejemplo:

- **Corredores de datos.** Corredores y agregadores de datos de los que obtenemos datos para complementar los que recopilamos.
- **Socios externos.** Aplicaciones y servicios de terceros, incluidos redes sociales, juegos y otras plataformas a través de las cuales usted elige conectarse e interactuar con nosotros.
- **Socios de marca compartida/marketing.** Socios con los que ofrecemos servicios de marca compartida o participamos en actividades de marketing conjuntas.
- **Proveedores de servicios.** Terceros que recopilan o proporcionan datos en relación con el trabajo que realizan en nuestro nombre, por ejemplo, empresas que determinan la ubicación de su dispositivo basándose en su dirección IP.

Información que creamos o generamos. Inferimos nueva información a partir de otros datos que recopilamos, incluyendo el uso de medios automatizados para generar información sobre sus posibles preferencias u otras características ("**inferencias**"). Por ejemplo, inferimos su ubicación geográfica general (como ciudad, estado y país) basándonos en su dirección IP.

Cuando se le solicite que proporcione datos personales, usted puede negarse. Y usted puede utilizar los controles del navegador web o del sistema operativo para impedir determinados tipos de recopilación automática de datos. Sin embargo, si decide no proporcionar o permitir la información necesaria para ciertos servicios o funciones, es posible que dichos servicios o funciones no estén disponibles o no funcionen completamente.

COOKIES, IDENTIFICADORES MÓVILES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES

Podemos utilizar cookies, balizas web, identificadores de publicidad y análisis móviles, y tecnologías similares para operar nuestros sitios web, juegos y aplicaciones con el fin de recopilar datos, incluidos datos de uso, identificadores e información sobre dispositivos.

¿Qué son las cookies y tecnologías similares?

Las cookies son pequeños archivos de texto que coloca un sitio web y que su navegador almacena en su dispositivo. Una cookie puede leerse posteriormente cuando su navegador se conecta a un servidor web del mismo dominio que colocó la cookie. El texto de una cookie contiene una cadena de números y letras que puede identificar de forma única su dispositivo y también puede contener otra información. Esto permite que el servidor web reconozca su navegador a lo largo del tiempo, cada vez que se conecta a ese servidor web.

Las balizas web son imágenes electrónicas (también llamadas GIF de un solo píxel o transparentes) que se encuentran en un sitio web o correo electrónico. Cuando su navegador abre una página web o un correo electrónico que contiene una baliza web, se conecta automáticamente al servidor web que aloja la imagen

(normalmente operado por un tercero). Esto permite que ese servidor web registre información sobre su dispositivo y establezca y lea sus propias cookies. Del mismo modo, el contenido de terceros en nuestros sitios web (como vídeos incrustados, complementos o anuncios) hace que su navegador se conecte al servidor web de terceros que aloja dicho contenido. También incluimos balizas web en nuestros mensajes de correo electrónico o boletines informativos para saber si los abre y actúa en consecuencia.

¿Cómo utilizamos nosotros y nuestros socios las cookies y tecnologías similares?

Nosotros, junto con nuestros socios analíticos y publicitarios, usamos estas tecnologías en nuestros sitios web y juegos para recopilar datos personales (como las páginas que visita, los enlaces en los que hace clic e información similar sobre el uso, identificadores e información del dispositivo) cuando usa nuestros servicios, incluidos datos personales sobre sus actividades en línea a lo largo del tiempo y en diferentes sitios web o servicios en línea.¹ Estos datos se utilizan para almacenar sus preferencias y ajustes, permitirle iniciar sesión, analizar el rendimiento de nuestros sitios web y aplicaciones, realizar un seguimiento de su interacción con el sitio o la aplicación, desarrollar inferencias, ofrecer y personalizar publicidad basada en sus intereses, combatir el fraude y cumplir otros fines legítimos. Nosotros y/o nuestros socios también compartimos los datos que recopilamos o inferimos con terceros para estos fines. Para obtener más información sobre los socios externos de análisis y publicidad que recopilan datos personales en nuestros servicios, consulte la sección "[Nuestra divulgación de datos personales](#)" de esta Declaración.

No utilizamos ni permitimos el uso deliberado de datos de usuarios menores de 16 años ni de datos recopilados de nuestros juegos y experiencias dirigidos a niños para ofrecer y personalizar publicidad basada en intereses.

¿Qué controles hay disponibles?

Existe una amplia gama de controles relacionados con las cookies disponibles a través de navegadores, plataformas de juegos y otros medios. Consulte la sección "[Opción y control de datos personales](#)" más abajo para obtener más información.

NUESTRO USO DE DATOS PERSONALES

Utilizamos los datos personales que recopilamos para los fines descritos en esta Declaración de Privacidad o según se le comunique de otro modo. Por ejemplo, utilizamos datos personales para los siguientes fines:

Fines de uso	Categorías de datos personales
Entrega de productos y servicios. Proporcionar y prestar nuestros Servicios, incluidas la resolución de problemas, la mejora y la personalización de dichos servicios.	Información de contacto, datos demográficos, contenido y archivos, preferencias y actividades de juego, identificadores de usuario y dispositivo o plataforma, otra información del dispositivo y la plataforma, datos geográficos, información de uso, inferencias.
Operaciones comerciales. Operar nuestro negocio, como la facturación, la contabilidad, la mejora de nuestras operaciones internas, la seguridad de	Información de contacto, datos demográficos, contenido y archivos, preferencias y actividades de juego, identificadores de usuario y dispositivo o plataforma, otra información del dispositivo y la

nuestros sistemas, la detección de actividades fraudulentas o ilegales y el cumplimiento de nuestras obligaciones legales.	plataforma, datos geográficos, información de uso, inferencias.
Mejora, desarrollo e investigación de productos. Desarrollar nuevos servicios o funciones y realizar investigaciones.	Información de contacto, datos demográficos, contenido y archivos, preferencias y actividades de juego, identificadores de usuario y dispositivo o plataforma, otra información del dispositivo y la plataforma, datos geográficos, información de uso, inferencias.
Personalización. Comprenderle a usted y a sus preferencias con el fin de mejorar su experiencia y disfrute al utilizar nuestros Servicios.	Información de contacto, datos demográficos, contenido y archivos, preferencias y actividades de juego, identificadores de usuario y dispositivo o plataforma, otra información del dispositivo y la plataforma, datos geográficos, información de uso, inferencias.
Atención al cliente. Ofrecer atención al cliente y responder a sus preguntas.	Información de contacto, datos demográficos, contenido y archivos, preferencias y actividades de juego, identificadores de usuario y dispositivo o plataforma, otra información del dispositivo y la plataforma, datos geográficos, información de uso, inferencias.
Comunicaciones. Enviarle información, incluyendo confirmaciones, facturas, avisos técnicos, actualizaciones, alertas de seguridad y mensajes de asistencia y administrativos.	Información de contacto, datos demográficos, contenido y archivos, preferencias y actividades de juego, identificadores de usuario y dispositivo o plataforma, otra información del dispositivo y la plataforma, datos geográficos, información de uso, inferencias.
Marketing. Comunicarnos con usted acerca de nuevos servicios, ofertas, promociones, recompensas, concursos, próximos eventos y otra información sobre nuestros servicios y los de nuestros socios seleccionados (consulte la sección " Opción y control " de esta política para obtener información sobre cómo cambiar sus preferencias en cuanto a comunicaciones promocionales).	Información de contacto, datos demográficos, contenido y archivos, preferencias y actividades de juego, identificadores de usuario y dispositivo o plataforma, otra información del dispositivo y la plataforma, datos geográficos, información de uso, inferencias.
Publicidad. Ofrecerle publicidad (consulte la sección " Cookies " de esta política para obtener información sobre la publicidad personalizada y sus opciones publicitarias).	Información de contacto, datos demográficos, contenido y archivos, preferencias y actividades de juego, identificadores de usuario y dispositivo o plataforma, otra información del dispositivo y la plataforma, datos geográficos, información de uso, inferencias.

Combinamos los datos que recopilamos de diferentes fuentes para estos fines y para ofrecerle una experiencia más fluida, consistente y personalizada.

NUESTRA DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES

Divulgamos datos personales con su consentimiento o cuando lo consideremos necesario para completar sus transacciones o prestarle los servicios que ha solicitado o autorizado. Además, podemos divulgar cada una de las categorías de datos personales descritas anteriormente a los terceros que se describen a continuación, para los siguientes fines comerciales:

- **Proveedores de servicios.** Proporcionamos datos personales a proveedores o agentes que trabajan en nuestro nombre para los fines descritos en esta declaración. Por ejemplo, las empresas que hemos contratado para ofrecer atención al cliente o para ayudar a proteger y asegurar nuestros sistemas y servicios podrían necesitar acceso a datos personales para realizar dichas funciones. Los proveedores de servicios externos también pueden utilizar interacciones de atención al cliente desidentificadas o anonimizadas para ayudarles a capacitar a su servicio de atención al cliente u otros modelos. Estos proveedores están obligados contractualmente a utilizar dichos datos en conformidad con la legislación aplicable en materia de privacidad.
- **Servicios financieros y procesamiento de pagos.** Si usted es un cliente empresarial y nos facilita datos de pago, por ejemplo, para adquirir nuestros productos o servicios, revelaremos los datos de pago y transaccionales a bancos y otras entidades según sea necesario para el procesamiento de pagos, la prevención del fraude, la reducción del riesgo crediticio, el análisis u otros servicios financieros relacionados.
- **Afiliados.** Permitimos el acceso a datos personales a todas nuestras subsidiarias, afiliadas y empresas relacionadas, por ejemplo, cuando compartimos sistemas de datos comunes o cuando el acceso nos ayuda a prestar nuestros servicios y operar nuestro negocio.
- **Transacciones corporativas.** Podemos divulgar datos personales como parte de una transacción o procedimiento corporativo, como una fusión, financiación, adquisición, quiebra, disolución o una transferencia, desinversión o venta de la totalidad o parte de nuestro negocio o activos.
- **Legal y cumplimiento de la ley.** Accederemos, divulgaremos y conservaremos datos personales cuando lo consideremos necesario para cumplir con la legislación aplicable o responder a un proceso legal válido, incluidos los de las fuerzas del orden, seguridad nacional u otras agencias gubernamentales.
- **Seguridad, protección y salvaguarda de derechos.** Divulgaremos datos personales si lo consideramos necesario para:
 - proteger a nuestros clientes y a otras personas, por ejemplo, para evitar el correo basura o los intentos de fraude, o para ayudar a prevenir la muerte o lesiones graves de cualquier persona;
 - operar y mantener la seguridad de nuestros servicios, incluidas la prevención o detención de ataques a nuestros sistemas informáticos o redes; o
 - proteger nuestros derechos o propiedad o la de los demás, incluidos el cumplimiento de nuestros acuerdos, términos y políticas.

Las empresas de análisis y publicidad de terceros también recopilan datos personales a través de nuestro sitio web y nuestras aplicaciones, incluidos identificadores e información del dispositivo (como ID de cookies, ID de dispositivos y direcciones IP), datos de geolocalización, datos de uso e inferencias basadas

en esos datos y asociadas a ellos, tal y como se describe en la sección "[Cookies](#)" de esta política. Estos proveedores externos pueden combinar estos datos de múltiples sitios web para mejorar los análisis con fines propios y ajenos. Por ejemplo, utilizamos Datadog y Google Analytics en nuestro sitio web para ayudarnos a comprender cómo interactúan los usuarios con nuestro sitio web; puede obtener más información sobre cómo Google recopila y utiliza la información en www.google.com/policies/privacy/partners. Para desactivar Google Analytics en relación con su uso de la Plataforma, puede descargar e instalar la extensión para el navegador disponible en <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>.

Tenga en cuenta que algunos de nuestros Servicios también incluyen integraciones, referencias o enlaces a servicios prestados por terceros cuyas prácticas de privacidad difieren de las nuestras. Si usted proporciona datos personales a cualquiera de esos terceros, o nos permite compartir datos personales con ellos, dichos datos se regirán por sus declaraciones de privacidad.

Finalmente, podemos divulgar información anónima de acuerdo con la legislación aplicable.

No revelamos ni permitimos que se revelen datos de usuarios menores de 16 años ni datos recopilados de nuestros juegos y experiencias dirigidos a niños con el fin de ofrecer y personalizar publicidad basada en intereses.

OPCIÓN Y CONTROL DE DATOS PERSONALES

Le ofrecemos diversas maneras de controlar los datos personales que tenemos sobre usted, incluidas opciones sobre cómo los usamos. En algunas jurisdicciones, estos controles y opciones pueden ser exigibles como derechos según la legislación aplicable.

Derechos de privacidad. Si desea acceder, corregir o eliminar los datos personales que tenemos sobre usted, puede enviarnos un correo electrónico a privacy@probablymonsters.com con el asunto "Solicitud de derechos" y una descripción de su solicitud en el cuerpo del correo electrónico, junto con su ID de Steam, nombre de usuario de Discord u otro identificador.

Preferencias de comunicación. Usted puede elegir si desea recibir nuestros correos electrónicos promocionales. Si desea cancelar su suscripción, puede hacerlo siguiendo las instrucciones de ese mensaje o poniéndose en contacto con nosotros como se describe en la sección "Contáctenos" a continuación. Estas opciones no se aplican a ciertas comunicaciones informativas, como encuestas y comunicaciones de servicio obligatorias.

Publicidad dirigida. Para excluirse o controlar de otro modo la publicidad dirigida (excepto en el caso de los juegos y experiencias dirigidos a niños, ya que no ofrecen publicidad dirigida), tiene varias opciones. Puede utilizar la configuración de Control de privacidad global en un navegador web o una extensión del navegador tal y como se describe a continuación. Puede utilizar los controles de exclusión voluntaria que ofrecen las organizaciones en las que pueden participar nuestros socios publicitarios, a los que puede acceder en:

- Estados Unidos: NAI (<http://optout.networkadvertising.org>) y DAA (<http://optout.aboutads.info/>)
- Canadá: Digital Advertising Alliance of Canada (<https://youradchoices.ca/>)
- Europa: European Digital Advertising Alliance (<http://www.youronlinechoices.com/>)

También puede utilizar los demás controles de cookies o identificadores móviles que se describen a continuación.

Estas opciones son específicas del dispositivo o navegador que esté utilizando. Si accede a nuestros Servicios desde otros dispositivos o navegadores, realice estas acciones desde dichos dispositivos o navegadores para asegurarse de que sus elecciones se aplican a los datos recopilados cuando los utiliza.

Venta de datos. Algunas leyes de privacidad definen el término "venta" de manera amplia para incluir algunas de las divulgaciones descritas en la sección "Nuestra divulgación de datos personales" anterior. Para excluirse de dicha "venta" de datos (excepto en el caso de los juegos y experiencias dirigidos a niños, ya que estos no "venden" datos), envíe un correo electrónico a privacy@probablymonsters.com.

Controles del navegador o la plataforma.

- **Controles de cookies.** La mayoría de los navegadores web están configurados para aceptar cookies de manera predeterminada. Si lo prefiere, puede ir a la configuración de su navegador para aprender cómo eliminar o rechazar las cookies. Si decide eliminar o rechazar las cookies, esto podría afectar a determinadas funciones o servicios de nuestro sitio web. Si decide eliminar las cookies, es posible que se eliminen los ajustes y preferencias que controlan dichas cookies, incluidas las preferencias publicitarias, y es posible que sea necesario volver a configurar dichas preferencias.
- **Control global de privacidad.** Algunos navegadores y extensiones para navegadores admiten el "Control global de privacidad" (CGP) o controles similares que pueden enviar una señal a los sitios web que visita indicando su decisión de excluirse de determinados tipos de tratamiento de datos, incluida la venta de datos y/o la publicidad dirigida, según lo especificado por la legislación aplicable. Cuando detectemos una señal de este tipo, haremos todo lo posible por respetar sus elecciones indicadas mediante una configuración CGP o un control similar que esté reconocido por la normativa o que sea ampliamente reconocido como una señal válida de preferencia de exclusión voluntaria.
- **No rastrear.** Algunos navegadores incluyen la función "No rastrear" (DNT, por sus siglas en inglés), que puede enviar una señal a los sitios web que visita indicando que no desea ser rastreado. No existe un consenso sobre cómo interpretar la señal DNT; por lo tanto, *nuestros sitios web no responden a las señales DNT de los navegadores*. En su lugar, puede utilizar otras herramientas para controlar la recopilación y el uso de datos, como el CGP, los controles de cookies y los controles de publicidad descritos anteriormente.
- **Controles de ID de publicidad móvil.** Los sistemas operativos iOS y Android ofrecen opciones para limitar el seguimiento y/o restablecer los ID de publicidad.

Balizas web de correo electrónico. La mayoría de los clientes de correo electrónico tienen configuraciones que permiten evitar la descarga automática de imágenes, incluidas las balizas web, y la conexión automática a los servidores web que alojan esas imágenes.

A excepción de los controles automatizados descritos anteriormente, si nos envía una solicitud para ejercer sus derechos o estas elecciones, en la medida en que lo permita la legislación aplicable, podremos rechazar las solicitudes en determinados casos. Por ejemplo, podemos rechazar solicitudes cuando su cumplimiento esté prohibido por ley, pueda afectar negativamente la privacidad u otros derechos de otra persona, revele un secreto comercial u otra información confidencial, o interfiera con una obligación legal o comercial que requiera la conservación o el uso de los datos.

Además, podemos rechazar una solicitud cuando no podamos autenticarle como la persona a la que se refieren los datos, la solicitud sea irrazonable o excesiva, o cuando lo permita la legislación aplicable. Si recibe una respuesta nuestra informándole de que hemos rechazado su solicitud, total o parcialmente, puede apelar dicha decisión presentando su apelación a través del método de contacto descrito al final

de esta declaración de privacidad. Si se encuentra en la Unión Europea, también puede tener derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control, pero le recomendamos que primero se ponga en contacto con nosotros si tiene alguna pregunta o inquietud.

Confiamos en diferentes bases legales para recopilar y procesar sus datos personales, por ejemplo, con su consentimiento o según sea necesario para prestarle los servicios que utiliza, operar nuestro negocio, cumplir con nuestras obligaciones contractuales y legales, proteger la seguridad de nuestros sistemas y de nuestros clientes, o satisfacer otros intereses legítimos.

DERECHOS DE PRIVACIDAD DE CALIFORNIA

Si reside en California y el procesamiento de sus datos personales está sujeto a la Ley de Privacidad del Consumidor de California (CCPA), usted tiene ciertos derechos con respecto a dicha información.

Aviso en el momento de la recopilación. En el momento de la recopilación o antes, tiene derecho a recibir un aviso sobre nuestras prácticas, incluidas las [categorías](#) de datos personales y los datos personales sensibles que se recopilarán, los [fines](#) para los que se recopila o utiliza dicha información, si se [vende o comparte](#) dicha información y durante cuánto tiempo se [conserva](#). Usted puede encontrar estos detalles en esta declaración haciendo clic en los enlaces anteriores.

Derecho a la información. Usted tiene derecho a solicitar que le revelemos los datos personales que hemos recopilado sobre usted. También tiene derecho a solicitar información adicional sobre nuestra recopilación, uso, divulgación o venta de dichos datos personales. Tenga en cuenta que hemos proporcionado gran parte de esta información en esta Declaración de Privacidad. Puede realizar dicha "solicitud de información" enviándonos un correo electrónico a privacy@probablymonsters.com.

Derecho a solicitar la corrección o eliminación. Usted también tiene derecho a solicitar que corrijamos datos personales inexactos y que los eliminemos en determinadas circunstancias, con algunas excepciones. Para solicitar una corrección o eliminación, envíenos un correo electrónico a privacy@probablymonsters.com.

Derecho de exclusión voluntaria / "No vender ni compartir mi información personal". Usted tiene derecho a excluirse de futuras "ventas" o "intercambio" de datos personales, según la definición de la CCPA.

Tenga en cuenta que la CCPA define "vender", "compartir" e "información personal" de forma muy amplia, y algunas de nuestras divulgaciones de datos descritas en esta Declaración de Privacidad pueden considerarse una "venta" o un "intercambio" según dichas definiciones. En concreto, permitimos que los proveedores de publicidad y análisis recopilen identificadores (direcciones IP, ID de cookies), datos de actividad (navegación, clics, datos analíticos de juegos), datos de dispositivos y datos de geolocalización a través de nuestros sitios y juegos cuando usted utiliza nuestros servicios en línea, pero no "vendemos" ni "compartimos" ningún otro tipo de datos personales. Si no desea que nosotros o nuestros socios "vendamos" o "compartamos" datos personales relacionados con sus visitas a nuestros sitios con fines publicitarios, puede enviar su solicitud por correo electrónico a privacy@probablymonsters.com o visitar nuestra página "No vender ni compartir mis datos personales", utilizando un control de privacidad global, enviándonos un correo electrónico utilizando la información de contacto que figura al final de esta Declaración, o utilizando otros controles descritos en la sección "[Opción y control](#)" de esta Declaración. Si decide no participar, no divulgaremos ni pondremos a disposición dichos datos personales de formas que se consideren una "venta" o "compartición" según la CCPA. No obstante, seguiremos facilitando a nuestros socios (que actúan como proveedores de servicios) algunos datos personales para ayudarnos a desempeñar funciones relacionadas con la publicidad. Además, el uso de estas opciones no excluirá el uso

de la información personal "vendida" o "compartida" anteriormente ni detendrá toda la publicidad basada en intereses.

No vendemos ni compartimos conscientemente datos personales de menores de 16 años ni datos recopilados de nuestros juegos y experiencias dirigidos a niños.

Derecho a limitar el uso y la divulgación de datos personales sensibles. Usted tiene derecho a limitar el uso de sus datos personales sensibles para cualquier fin que no sea la prestación de los servicios o bienes que solicite o según lo permita la ley.

Tenga en cuenta que no utilizamos datos personales sensibles para dichos fines adicionales.

Usted puede designar, por escrito o mediante un poder notarial, a un agente autorizado para que realice solicitudes en su nombre y ejerza sus derechos en virtud de la CCPA. Antes de aceptar dicha solicitud de un agente, le solicitaremos que demuestre que usted lo ha autorizado a actuar en su nombre y que verifique su identidad directamente con nosotros.

Además, para proporcionar, corregir o eliminar datos personales específicos, necesitaremos verificar su identidad con el grado de certeza que exige la ley. Verificaremos su solicitud al pedirle que la envíe desde la dirección de correo electrónico asociada a su cuenta o que proporcione la información necesaria para verificarla. Para algunos tipos de información personal que podamos tener, como la de análisis, no existe un método razonable para verificar su identidad como la persona a la que se refieren esos datos.

Finalmente, usted tiene derecho a no ser discriminado por ejercer estos derechos establecidos en la CCPA.

Además, según el artículo 1798.83 del Código Civil de California, también conocido como la ley "Shine the Light", los residentes de California que hayan proporcionado datos personales a una empresa con la que hayan establecido una relación comercial para fines personales, familiares o domésticos ("**Cientes de California**") pueden solicitar información sobre si la empresa ha divulgado datos personales a terceros para fines de marketing directo de dichos terceros.

Tenga en cuenta que no divulgamos datos personales a terceros para sus fines de marketing directo, según lo define esta ley.

Los clientes de California pueden solicitar más información sobre nuestro cumplimiento de esta ley enviando un correo electrónico a **privacy@probablymonsters.com**. Tenga en cuenta que las empresas deben responder a una solicitud por cliente de California al año y es posible que no estén obligadas a responder a las solicitudes realizadas por otros medios que no sean la dirección de correo electrónico designada.

RETENCIÓN DE DATOS PERSONALES

Conservamos sus datos personales durante el tiempo que sea necesario para prestar los servicios y completar las transacciones que ha solicitado, cumplir con nuestras obligaciones legales, resolver disputas, hacer cumplir nuestros acuerdos y para otros fines comerciales legítimos y lícitos. Dado que estas necesidades pueden variar según el tipo de datos en el contexto de los distintos servicios, los periodos de retención reales pueden variar significativamente en función de criterios como las expectativas o el consentimiento del usuario, la confidencialidad de los datos, la disponibilidad de controles automatizados que permitan a los usuarios eliminarlos y nuestras obligaciones legales o contractuales.

PRIVACIDAD INFANTIL

Para los juegos que ofrecemos que puedan considerarse dirigidos a menores, según lo definen las leyes de ciertas jurisdicciones, recopilamos identificadores persistentes limitados para respaldar nuestras operaciones internas necesarias para mantener y analizar el funcionamiento del juego, realizar comunicaciones de red, proteger la seguridad e integridad de los usuarios y garantizar el cumplimiento legal y normativo. Tomamos medidas razonables para garantizar que estos datos no se utilicen para ningún otro fin, incluidos el almacenamiento seguro de los datos y la limitación de su acceso únicamente al personal necesario para respaldar nuestras operaciones internas.

UBICACIÓN DE DATOS PERSONALES

Los datos personales que recopilamos pueden almacenarse y procesarse en su país o región, o en cualquier otro país donde nosotros o nuestras filiales, subsidiarias o proveedores de servicios procesemos datos, algunos de los cuales pueden tener leyes que ofrecen niveles de protección de datos diferentes a los de su país de residencia. La(s) ubicación(es) de almacenamiento se selecciona(n) para operar de manera eficiente y mejorar el rendimiento. Tomamos medidas para procesar y proteger los datos personales, como se describe en esta declaración, dondequiera que se encuentren.

Ubicación del procesamiento de datos personales en Europa. Transferimos datos personales desde el Espacio Económico Europeo (EEE), el Reino Unido y Suiza a otros países, algunos de los cuales la Comisión Europea no ha determinado que tengan un nivel adecuado de protección de datos. En este caso, utilizamos mecanismos legales, incluidos contratos, para garantizar sus derechos y protección. Para obtener más información sobre las decisiones de la Comisión Europea sobre la idoneidad de la protección de datos personales, visite: https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en.

SEGURIDAD DE DATOS PERSONALES

Tomamos medidas razonables y adecuadas para ayudar a proteger los datos personales del acceso, uso, divulgación, alteración y destrucción no autorizados.

Para ayudarnos a proteger sus datos personales, le solicitamos que utilice una contraseña segura y que nunca comparta su contraseña con nadie ni utilice la misma contraseña con otros sitios o cuentas.

CAMBIOS A ESTA DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD

Actualizaremos esta Declaración de Privacidad cuando sea necesario para reflejar cambios en nuestros servicios, sobre cómo utilizamos los datos personales o la legislación aplicable. Cuando publiquemos cambios en la Declaración, revisaremos la fecha de "Última actualización" que aparece en la parte superior de la misma. Si realizamos cambios sustanciales en la Declaración, le notificaremos u obtendremos el consentimiento sobre dichos cambios según lo exija la ley.

CÓMO CONTACTARNOS

Si tiene alguna inquietud, queja o pregunta sobre privacidad para ProbablyMonsters, contáctenos en privacy@probablymonsters.com

Nuestra dirección es 210 East 8th Street, Fort Worth, Texas, 76102, USA. Teléfono: 1-425-818-0777